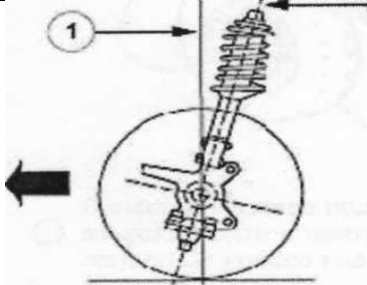
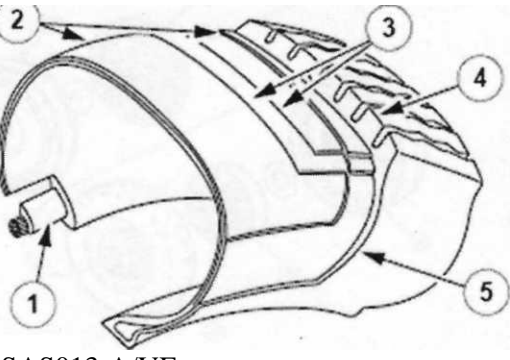
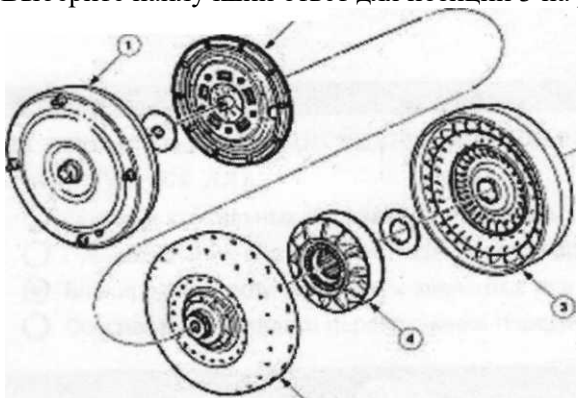


Тестовые задания для независимой оценки качества подготовки выпускников по специальности 190631 / 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобилей

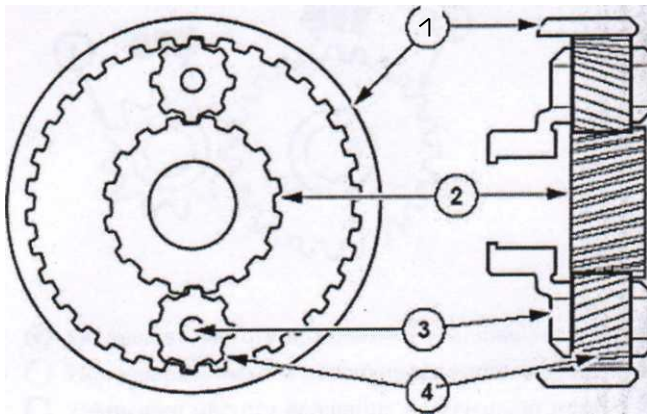
Блок 1 Коммуникации с потребителем по вопросам сервиса автотранспортных средств		
1	Когда Клиент входит в салон (на СТО) что ему следует сказать?	1) Достаточно вежливого «Добрый день» или «Здравствуйте» 2) После приветствия нужно назвать свое имя 3) После приветствия нужно назвать свое имя и должность
2	Что необходимо сделать, если Клиент в ходе разговора начинает проявлять негативные эмоции (раздражаться, повышать голос)?	1) Попросить Клиента успокоиться, прежде чем продолжить с ним разговор 2) Проявлять сдержанность и сохранять спокойствие 3) Отвечать Клиенту с теми же эмоциями
3	Сколько раз стоит принести Клиенту извинения в случае вины Предприятия?	1) Достаточно одного раза 2) 2-3 раза в ходе разговора 3) Столько раз, сколько прозвучит возмущение со стороны Клиента
4	Что стоит сделать, если Вы не в силах противостоять натиску Клиента?	1) Отправить Клиента к руководству 2) Проявить по отношению к Клиенту еще больше напора 3) Под уважительным предлогом ненадолго покинуть «поле боя»
5	Что Вам необходимо сделать при принятии решения по поводу проблемной ситуации?	1) Вовлечь Клиента в процесс принятия решения 2) Огласить Клиенту единственно возможный вариант 3) Попросить Клиента самому решить возникшую проблему
6	Какой главный принцип Предприятия?	1) Ориентированность на персонал 2) Ориентированность на партнеров 3) Ориентированность на Клиента
7	Кто несет ответственности в случае невыполнения обещаний, данных Клиенту?	1) Вышестоящее руководство 2) Сотрудник, обслуживающий Клиента 3) Никто (можно сослаться на технические неисправности)
8	Что является необходимым при работе с Клиентом? (укажите ВСЕ правильные ответы)	1) Быть доброжелательным и обходительным 2) Как можно дольше удерживать Клиента при обслуживании 3) Давать Клиенту право выбора 4) Давать волю своим эмоциям
9	При обслуживании Клиента запрещено:	1) Улыбаться 2) Использовать узкопрофессиональные термины 3) Рассказывать про новшества и дополнения 4) Пить, есть, курить 5) Использовать ласкательно-уменьшительные слова
10	Что означает термин «преданность клиента»?	1) Клиент делает отметку в графе «полностью удовлетворен» в опросном листе 2) Клиент Раз за Разом возвращается именно на ваше дилерство для

		<p>выполнения необходимого ремонта и приобретения дополнительных услуг</p> <p>3) Клиент хочет иметь дело именно с Вами, говоря Вам, что Вы прекрасно справляетесь со своими обязанностями</p> <p>4) Клиент делает Вам благодарственную запись в книге отзывов</p>
11	Что такое «цепь обслуживания клиента»?	<p>1) Группа клиентов, которые собираются вместе, чтобы обсудить уровень обслуживания дилера</p> <p>2) Все люди, которые за всю свою жизнь имели в собственности хотя бы один автомобиль</p> <p>3) Мастер, осуществлявший прием и выдачу автомобиля и непосредственные исполнители ремонта</p> <p>4) Весь персонал дилера, который оказывает помощь клиенту по мере прохождения этапов сервисного обслуживания</p>
12	Клиенты полностью удовлетворены, когда:	<p>1) Персонал вежливо с ними обращается</p> <p>2) Работа выполняется вовремя</p> <p>3) Уровень сервиса и обслуживания соответствует их ожиданиям</p> <p>4) Предлагается низкая цена</p>
13	Что в наибольшей степени содействует преданности клиента?	<p>1) Создание хороших продолжительных отношений</p> <p>2) Выполнение больше того, что желает клиент</p> <p>3) Удовлетворение желаний клиентов</p> <p>4) Постоянное дружественное отношение к клиенту</p>
14	Что означает термин «обоюдная выгода»	<p>1) Технический персонал и дилер зарабатывают дополнительные деньги</p> <p>2) Консультант сервисной станции и дилер зарабатывают дополнительные деньги</p> <p>3) Клиент и дилер получают дополнительные деньги</p> <p>4) И дилер, и клиент удовлетворен полученными результатами</p>
15	Для того чтобы «сохранить впервые обратившегося клиента», вам следует:	<p>1) Удвоить усилия, проникнуться проблемой и проконтролировать ее решение для полного удовлетворения клиента</p> <p>2) С первого раза правильно понять клиента, быть дружелюбным и сказать: «Да, мы можем это сделать».</p> <p>3) Уделить клиенту особое внимание, постоянно его информировать и высказывать уважение</p> <p>4) Сделать все вышеперечисленное и даже больше</p>
16	При общении с раздраженным или разозленным из-за проблем с выполненным ранее ремонтом клиентом ваша задача состоит в том, чтобы...	<p>1) Как можно быстрее найти менеджера по работе с клиентами, чтобы тот разрешил проблему клиента</p> <p>2) Не позволить клиенту «сесть на</p>

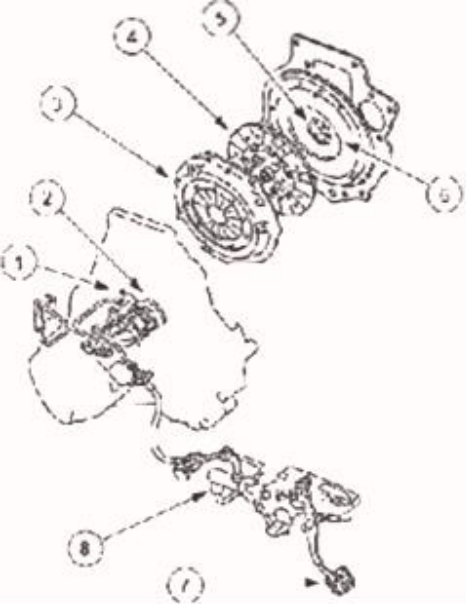
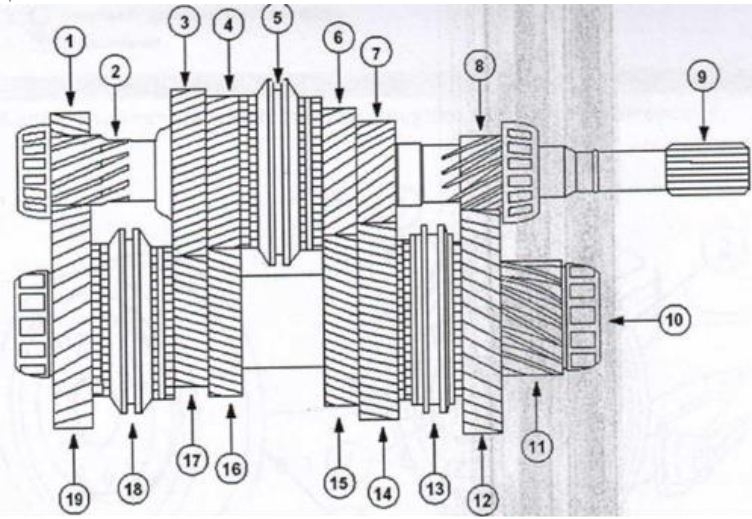
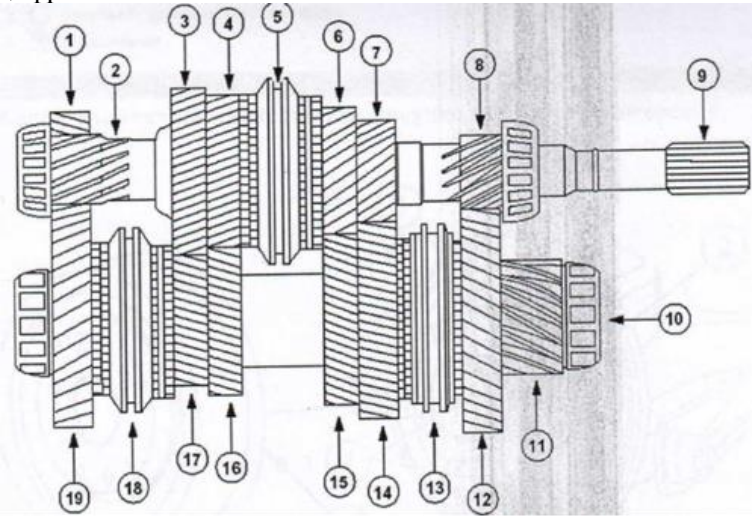
		шею», твердо указав на то, что Вы конкретно не имеете отношения к возникшей у клиента проблеме
		3) Помочь клиенту перейти от эмоционального к рациональному подходу к проблеме и найти решение
		4) Как можно быстрее найти «виновного» среди персонала
17	Затраты предприятия на производство и реализацию продукции (услуг) – это ...	1) Себестоимость продукции (услуг)
		2) Прибыль предприятия
		3) Лизинг оборудования
		4) Доходы предприятия
18	В какой форме заключается трудовой договор?	1) В письменной форме
		2) В устной форме
		3) Форма устанавливается по договоренности сторон
		4) Форма устанавливается работодателем
19	Кто относится к юридическим лицам?	1) Граждане
		2) Государство
		3) Политические партии
		4) Организации, предприятия
20	Как называются отношения, возникающие в процессе осуществления предпринимательской деятельности?	1) Предпринимательские
		2) Некоммерческие
		3) Общественные
		4) Производственные
21	Какой документ о трудовой деятельности работника является основным?	1) Трудовая книжка
		2) Диплом
		3) Паспорт
		4) Пенсионное удостоверение
Блок 2 Ремонт узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств		
1	Какой элемент предназначен для смягчения ударов и толчков при проезде неровностей.	1) Амортизатор
		5) Винтовая пружина
		6) Стабилизатор
		7) Рычаг (рычаги) подвески
2	Какой элемент предназначен для демпфирования колебаний подвески при проезде неровностей	1) Амортизатор
		2) Винтовая пружина
		3) Стабилизатор
		4) Рычаг (рычаги) подвески
3	Большинство систем усилителей рулевого управления используют для привода насоса и создания давления в гидравлической системе.	1) Электропривод
		2) Привод от коленчатого вала двигателя
		3) Ни электропривод, ни привод от коленчатого вала двигателя
		4) Привод от коленчатого вала двигателя и электропривод
4	При положительном плече обкатки точка пересечения оси поворота колеса и средней вертикальной плоскости колеса	1) Лежит выше плоскости дорожного полотна
		2) Лежит ниже плоскости дорожного полотна
		3) Лежит в плоскости дорожного полотна
		4) Отсутствует
5	На рисунке угол продольного наклона оси поворота...	1) Положительный
		2) Отрицательный
		3) Нейтральный
		4) Нулевой

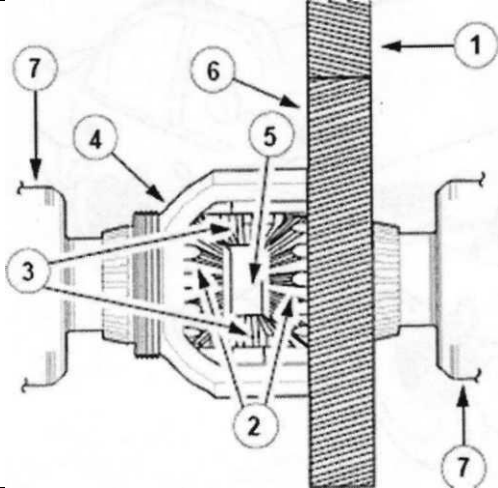
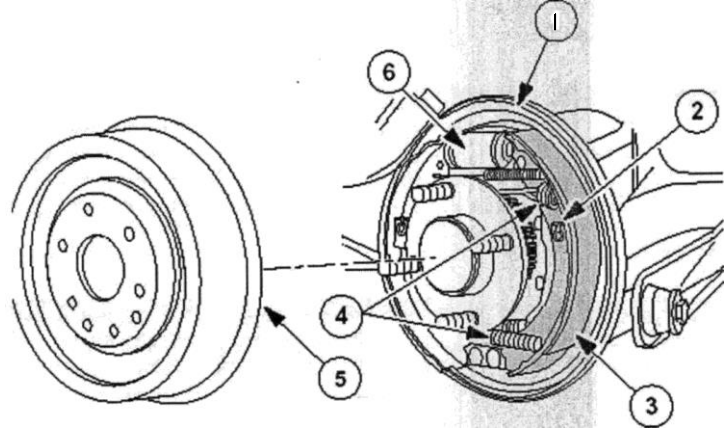
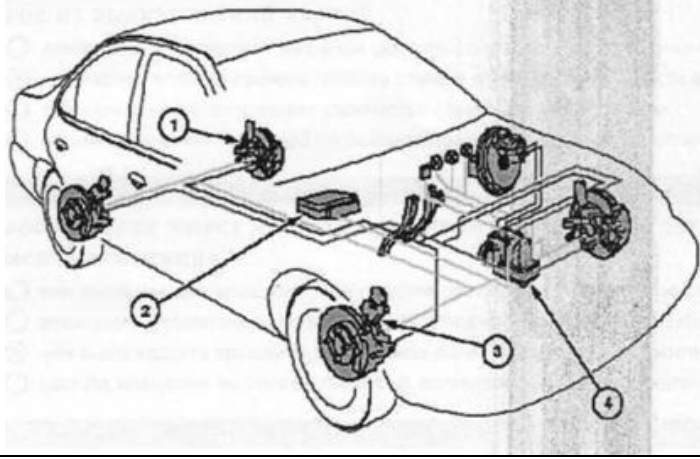
		
6	<p>Что означает буква R в обозначении шины 205/55 R16 V</p>	<p>1) Бескамерный тип шины 2) В сочетании с последующим числом - радиус борта шины в дюймах. 3) Номинальная скорость шины 170 км/ч. 4) Шина с радиальным расположением нитей корда</p>
7	<p>Какой элемент шины обозначен на рисунке цифрой 3?</p>  <p>SAS013-A/VF</p>	<p>1) Протектор 2) Беговая дорожка 3) Брекер 4) Герметизирующий слой</p>
8	<p>Вылет (смещение) колесного диска это – ...</p>	<p>1) Расстояние от плоскости крепления диска до внешнего края обода 2) Расстояние от плоскости крепления диска до центральной плоскости обода 3) Расстояние от центральной плоскости обода до внешнего края обода 4) Расстояние от плоскости крепления диска до продольной оси автомобиля</p>
9	<p>Выберите наилучший ответ для позиции 3 на рисунке</p> 	<p>1) Лопастное колесо подхватывает трансмиссионную жидкость, сбрасываемую турбиной, заставляя жидкость идти к центру лопастного колеса. Сила, создаваемая движущейся жидкостью, заставляет лопастное колесо вращаться 2) Вращающееся насосное колесо за счет возникновения центробежной силы заставляет трансмиссионную жидкость циркулировать 3) Назначение статора гидротрансформатора – изменять направление потока трансмиссионной жидкости, когда она перемещается от центра турбины к центру лопастного колеса 4) Турбина за счет возникновения центробежной силы заставляет трансмиссионную жидкость циркулировать</p>
10	<p>Выберите наилучший ответ для позиции 2 на рисунке</p>	<p>1) Муфта гидротрансформатора прижимается к внутренней поверхности корпуса гидротрансформатора и</p>

		<p>блокирует ее относительно лопастного колеса</p> <p>2) Турбина подхватывает трансмиссионную жидкость, сбрасываемую насосным колесом, заставляя жидкость идти к центру турбины. Сила, создаваемая движущейся жидкостью, заставляет турбину вращаться</p> <p>3) Муфта гидротрансформатора прижимается к внутренней поверхности корпуса гидротрансформатора и блокирует лопастное колесо с турбиной</p> <p>4) Лопастное колесо подхватывает трансмиссионную жидкость, сбрасываемую турбиной, заставляя жидкость идти к центру лопастного колеса. Сила, создаваемая движущейся жидкостью, заставляет лопастное колесо вращаться</p>
11	Статор (реактор) гидротрансформатора служит для:	<p>1) Изменения направления потока жидкости от турбины к лопастному колесу</p> <p>2) Изменения направления потока жидкости от лопастного колеса к турбине</p> <p>3) Блокировки турбины относительно лопастного колеса при достижении ею скорости 90% от скорости последнего</p>
12	Как правило, многодисковые фрикционные муфты автоматической трансмиссии активируются для:	<p>1) Гашения крутильных колебаний планетарных передач</p> <p>2) Предохранения планетарных передач от повреждения</p> <p>3) Блокировки между собой двух элементов или удержания элементов планетарных передач</p> <p>4) Обеспечения плавного переключения передач</p>
13	Укажите, какому элементу муфты соответствует позиции 3 на рисунке	<p>1) Возвратные пружины</p> <p>2) Поршень</p> <p>3) Ступица</p> <p>4) Диски</p>
14	Укажите какому элементу на рисунке соответствует позиции 3	<p>1) Сателлит</p> <p>2) Коронная шестерня</p> <p>3) Водило</p> <p>4) Солнечная шестерня</p>

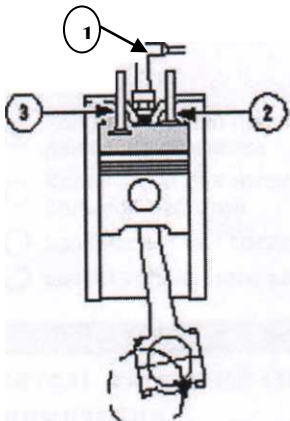


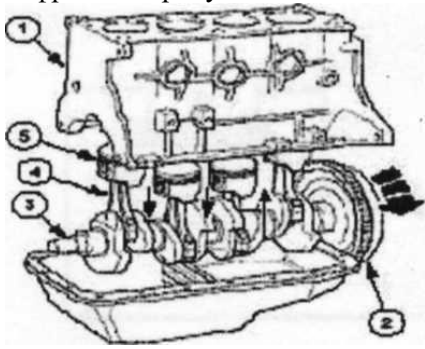
15	В каком случае планетарная передача осуществляет реверсирование (изменение направления) крутящего момента, т.е. реализует передачу заднего хода?	<p>1) Подача момента на солнечную шестерню, водило зафиксировано (неподвижно), снятие момента с коронной шестерни</p> <p>2) Подача момента на водило, солнечная шестерня зафиксирована (неподвижна), снятие момента с коронной шестерни</p> <p>3) Подача момента на водило, коронная шестерня зафиксирована (неподвижна), снятие момента с солнечной шестерни</p> <p>4) Подача момента на коронную шестерню, солнечная шестерня зафиксирована (неподвижна), снятие момента с водила</p>
16	Каково передаточное число зубчатых колес на приведенном рисунке (колесо 2 ведущее)?	<p>1) 2:1</p> <p>2) 1:2</p> <p>3) 1:4</p> <p>4) 4:1</p>
17	Когда ведущее зубчатое колесо 1 (см. Рис.) меньше по размеру, чем ведомое зубчатое колесо 2, то такая зубчатая передача...	<p>1) Уменьшает частоту вращения и увеличивает момент</p> <p>2) Уменьшает момент и увеличивает частоту вращения</p> <p>3) Уменьшает частоту вращения и уменьшает момент</p> <p>4) Увеличивает частоту вращения и увеличивает момент</p>
18	Какой из шарниров равных угловых скоростей (ШРУС) полуоси переднеприводного автомобиля компенсирует изменение длины полуоси при вертикальном ходе подвески?	<p>1) Внутренний</p> <p>2) Наружный</p> <p>3) И внутренний, и наружный</p> <p>4) Изменение длины полуоси незначительно, и компенсация не требуется</p>
19	Выберите наиболее подходящее описание для элемента, обозначенного на рисунке цифрой 1?	<p>1) Главный цилиндр сцепления посылает давление к рабочему цилиндру</p> <p>2) Рабочий цилиндр сцепления преобразует давление в механическое усилие</p> <p>3) Рабочий цилиндр сцепления</p>

		<p>посылает давление к главному цилиндру</p> <p>4) Главный цилиндр сцепления преобразует давление в механическое усилие</p>
20	<p>Синхронизатор (поз.13) коробки передач предназначен для...</p> 	<p>1) Ускорения или замедления вращения муфты переключения передачи относительно зубчатого колеса в момент выключения передачи</p> <p>2) Ускорения или замедления вращения муфты переключения передачи относительно зубчатого колеса в момент включения передачи</p> <p>3) Ускорения или замедления вращения муфты переключения передачи относительно муфты переключения передачи в момент включения передачи</p> <p>4) Ускорения или замедления вращения зубчатого колеса относительно муфты переключения передачи в момент выключения Ускорения или замедления вращения зубчатого колеса относительно муфты переключения передачи в момент выключения передачи</p>
21	<p>Какой элемент обозначен на приведенном ниже рисунке цифрой 9</p> 	<p>1) Вилка переключения</p> <p>2) Муфта синхронизатора</p> <p>3) Промежуточный вал</p> <p>4) Первичный вал</p>
22	<p>Выберите наиболее правильное описание передачи момента в дифференциале (см. рисунок)</p>	<p>1) Ведомая шестерня главной передачи -> сателлиты -> корпус дифференциала -> шестерни полуосей</p> <p>2) Корпус дифференциала -> ведомая шестерня главной передачи -> сателлиты</p>

		<p>-> шестерни полуосей</p> <p>3) Корпус дифференциала -> сателлиты -> ведомая шестерня главной передачи - -> шестерни полуосей</p> <p>4) Ведомая шестерня главной передачи -> корпус дифференциала -> ось -> сателлиты -> шестерни полуосей</p>
23	<p>Какой элемент на приведенном рисунке обозначен номером 6</p> 	<p>1) Тормозной щит</p> <p>2) Тормозной барабан</p> <p>3) Тормозная колодка</p> <p>4) Тормозной цилиндр</p>
24	<p>Какой цифрой обозначен гидроблок ABS на приведенном ниже рисунке</p> 	<p>1) 1</p> <p>2) 2</p> <p>3) 3</p> <p>4) 4</p>
25	<p>Какая основная задача система ABS?</p>	<p>1) ABS уменьшает тормозной путь</p> <p>2) ABS помогает сохранить управляемость и курсовую устойчивость при экстренном торможении</p> <p>3) ABS позволяет увеличить скорость вхождения в поворот</p> <p>4) ABS снижает нагрев тормозных механизмов</p>
26	<p>Гидравлический блок управления получает управляющие сигналы от...</p>	<p>1) Датчиков скорости колес</p> <p>2) Модуля ABS</p> <p>3) Модуля управления силовым агрегатом (PCM)</p> <p>4) Модуля скорости движения автомобиля</p>

27	Главный тормозной цилиндр предназначен для ...	<p>1) Создания давления тормозной жидкости в системе</p> <p>2) Распределения тормозной жидкости по тормозным трубопроводам</p> <p>3) Создания давления тормозной жидкости в системе и распределения тормозной жидкости по тормозным трубопроводам</p> <p>4) Ничего из перечисленного</p>
28	Для чего в системе управления силовым агрегатом используется кислородный датчик (установленный перед каталитическим нейтрализатором)?	<p>1) Для снижения количества отработавших газов</p> <p>2) Для измерения температуры отработавших газов</p> <p>3) Для контроля эффективности каталитического нейтрализатора</p> <p>4) Для определения состава смеси (соотношения "воздух/топливо")</p>
29	Какое из высказываний верно?	<p>1) Длительность открытия топливной форсунки определяется давлением топлива в топливном коллекторе</p> <p>2) Количество впрыскиваемого топлива зависит от продолжительности впрыска и давления топлива</p> <p>3) Топливный насос определяет количество впрыскиваемого топлива</p> <p>4) Регулятор давления топлива не оказывает никакого влияния на количество впрыскиваемого топлива</p>
30	Какое влияние имеет частота вращения коленчатого вала на процесс регулировки момента зажигания?	<p>1) Чем выше частота вращения, тем позднее должен быть момент зажигания</p> <p>2) Зажигание автоматически подстраивается под частоту вращения коленчатого вала</p> <p>3) Чем выше частота вращения, тем раньше должен быть момент зажигания</p> <p>4) Частота вращения ни имеет влияния на регулировку момента зажигания</p>
31	Для чего служит химическая реакция, происходящая в каталитическом нейтрализаторе?	<p>1) Для преобразования вредных для окружающей среды продуктов неполного сгорания топлива в безвредные соединения</p> <p>2) Для рециркуляции картерных газов</p> <p>3) Для контроля модулем управления силовым агрегатом РСМ сигнала включения в работу датчиков содержания кислорода в отработавших газах</p> <p>4) Ни для чего из перечисленного</p>
32	В двигателях, оснащенных системой последовательного впрыска топлива	<p>1) Форсунки работают двумя группами, при этом каждая группа впрыскивает топливо дважды за оборот двигателя</p> <p>2) Форсунки впрыскивают топливо в порядке работы цилиндров</p> <p>3) Топливо впрыскивается исключительно механическим путем</p> <p>4) Впрыск топлива происходит непрерывно</p>
33	Для чего в системе управления бензиновым двигателем используется датчик положения распределительного вала	<p>1) Отключение подачи топлива при принудительном холостом ходе</p>

		2) Для включения топливного насоса
		3) Определение частоты вращения двигателя
		4) Идентификация верхней мертвой точки на ходе сжатия для цилиндра №1
34	Для "бедной" топливовоздушной смеси соотношение топливо/воздух?	1) 1 кг топлива/ более чем 14,7 кг воздуха
		2) 1 кг топлива/14,7 кг воздуха
		3) 1 кг топлива/14,5 кг воздуха
		4) 1 кг топлива/ менее чем 14,7 кг воздуха
35	Почему в процессе сгорания топливовоздушной смеси образуются окислы азота	1) За счет содержания дополнительных присадок в топливе
		2) Из-за использования системы рециркуляции отработавших газов
		3) Из-за высоких температур в процессе сгорания
		4) Работа двигателя на "богатой" топливовоздушной смеси
36	Для одного полного цикла сгорания требуются _____ оборота коленчатого вала	1) 1
		2) 2
		3) 3
		4) 4
37	На рисунке цифрой 3 обозначен впускной клапан. Выберите наиболее правильное описание впускного клапана	1) Впускной клапан открывается во время хода впуска, чтобы поршень мог достичь в.м.т.
		2) Впускной клапан открывается во время хода впуска, обеспечивая поступления воздуха и топлива в цилиндр
		3) Впускной клапан всегда открыт во время четырехтактного цикла
		4) впускной клапан открывается только для выпуска отработавших газов из цилиндра
38	Укажите правильный порядок четырехтактного цикла	1) Впуск, сжатие, рабочий ход, выпуск
		2) Сжатие, рабочий ход, впуск, выпуск
		3) Рабочий ход, выпуск, впуск, сжатие
		4) Впуск, выпуск, сжатие, рабочий ход
39	В чем основное преимущество двигателя с двумя верхнерасположенными распределительными валами (ДОНС)?	1) Для достижения эффективного газообмена достаточно использовать два клапана на цилиндр (впускной и выпускной)
		2) Использование четырех клапанов на цилиндр позволяет более эффективно впускать топливо-воздушную смесь и выпускать отработавшие газы
		3) Снижение механических потерь на трение
		4) Ничего из перечисленного
40	Каково передаточное число привода распределительного вала?	1) 2:1
		2) 1:2
		3) 1:1
		4) Ничего из перечисленного
41	Какое описание применимо к элементу, обозначенному	1) Коленчатый вал преобразует

	<p>цифрой 3 на рисунке?</p> 	<p>возвратно-поступательное движение поршня в цилиндре во вращательное движение маховика</p> <p>2) Коленчатый вал изготавливается из легких сплавов для снижения вибраций в процессе вращения с большой частотой</p> <p>3) Коленчатый вал соединяет поршень с маховиком</p> <p>4) Шейки коленчатого вала имеют различные размеры, учитывающие зазоры в цилиндрах</p>
42	<p>Каким термином называют совокупность процессов периодически повторяющихся в определенной последовательности в цилиндре двигателя?</p>	<p>1) Тактом</p> <p>2) Рабочим циклом</p> <p>3) Рабочим процессом</p>
43	<p>Как называются точки, в которых скорость поршня равна нулю и он достигает крайних положений при своем движении?</p>	<p>1) Мертвые точки</p> <p>2) Крайние точки</p> <p>3) Крайние положения</p>
44	<p>От отношения каких параметров зависит степень сжатия двигателя?</p>	<p>1) Отношение объема камеры сгорания к полному объему цилиндра</p> <p>2) Отношение полного объема цилиндра к объему камеры сгорания</p> <p>3) Отношение рабочего объема цилиндра к объему камеры сгорания</p>
45	<p>Как определяется класс грузовых автомобилей?</p>	<p>1) По грузоподъемности</p> <p>2) По числу осей</p> <p>3) По нагрузке на каждую ось</p> <p>4) По полной массе автомобиля</p>
46	<p>Что такое «Верхняя мертвая точка» ВМТ?</p>	<p>1) Максимальное удаление поршня от оси коленвала</p> <p>2) Максимальное удаление клапана от оси коленвала</p> <p>3) Когда шатун находится в самом верхнем положении</p>
47	<p>Какой двигатель имеет большую степень сжатия?</p>	<p>1) Дизельный</p> <p>2) Карбюраторный</p> <p>3) Одинаковая у всех двигателей</p>
48	<p>Где происходит смесеобразование в дизельном двигателе?</p>	<p>1) В карбюраторе</p> <p>2) В воздухопроводе</p> <p>3) В цилиндре двигателя</p>
49	<p>Рабочий цикл четырехтактного карбюраторного двигателя происходит за 4 такта. Какой ответ дает их правильное и последовательное перечисление?</p>	<p>1) Впуск, рабочий ход, сжатие, выпуск</p> <p>2) Впуск, сжатие, рабочий ход, выпуск</p> <p>3) Впуск, выпуск, сжатие, рабочий ход</p> <p>4) Впуск, сжатие, выпуск, рабочий ход</p>
50	<p>Система охлаждения предназначена для поддержания оптимального теплового режима путем отвода части теплоты от нагретых деталей двигателя и передачи этой теплоты окружающей среде. Правильная ли эта формулировка?</p>	<p>1) Правильная</p> <p>2) Неправильная, отводится 100% тепла сгоревшего топлива</p> <p>3) Неправильная, все тепло идет на совершение полезной работы</p>
51	<p>Что такое антифриз?</p>	<p>1) Жидкость, замерзающая при очень низкой температуре</p> <p>2) Жидкость уменьшающая трение</p> <p>3) Жидкость, применяемая в тормозной системе</p>
52	<p>Для чего на пробке радиатора устанавливается паровоздушный клапан?</p>	<p>1) Для предохранения водителя от ожогов при закипании жидкости в системе охлаждения</p> <p>2) Для выпуска пара при кипении</p>

		жидкости и впуска воздуха в систему при ее охлаждении
		3) Для автоматического поддержания заданного уровня жидкости в системе охлаждения
53	Карбюраторные двигатели относятся к двигателям ...	1) Внешнего смесеобразования 2) Внутреннего смесеобразования 4) С самовоспламенением
54	Каково назначение фильтра-отстойника системы питания?	1) Для очистки топлива от мелких механических примесей 2) Для очистки топлива от воды и крупных примесей 3) Для очистки топлива от смолистых веществ
55	К какому типу двигателей относятся дизельные?	1) Двигатели внутреннего смесеобразования 2) Двигатели внешнего смесеобразования 3) Двигатели с принудительным воспламенением горючей смеси
56	Укажите назначение форсунки дизельного двигателя?	1) Регулирует угол опережения впрыскивания топлива 2) Регулирует цикловую подачу топлива 3) Распыливает топливо под высоким давлением в камере сгорания
57	Токсичные вещества, выделяемые автомобилем содержатся	1) В отработавших газах 2) В картерных газах 3) В парах топлива 4) В отработавших и картерных газах и парах топлива
58	Какая аккумуляторная батарея имеет большее напряжение 6СТ-55 или 6СТ-90?	1) 6СТ-55 2) 6СТ-90 3) Имеют одинаковое напряжение
59	В каком ответе перечислены только агрегаты трансмиссии?	1) Сцепление, КПП, карданная передача, главная передача, дифференциал 2) Сцепление, КПП, карданная передача, полуоси, рулевое управление 3) Сцепление, КПП, карданная передача, делитель, тягово-сцепное устройство
60	На каком принципе основана работа фрикционного сцепления?	1) На использовании сил инерции 2) На использовании сил трения
61	Какое устройство в коробке передач обеспечивает выравнивание угловых скоростей включаемых шестерен?	1) Синхронизатор 2) Фиксатор 3) Замок
62	Какую функцию не выполняет трансмиссия?	1) Передает крутящий момент от двигателя к ведущим колесам 2) Изменяет крутящий момент по величине и направлению 3) Длительно разъединяет двигатель и ведущие колеса 4) Обеспечивает движение автомобиля в заданном направлении
63	Для чего предназначено сцепление?	1) Для разъединения и соединения двигателя и КПП 2) Для изменения скорости движения автомобиля 3) Для изменения крутящего момента

		двигателя
64	Как работает рулевое управление с гидроусилителем при неработающем двигателе автомобиля?	1) Невозможно управление 2) Работает как без гидроусилителя 3) Работает всегда с гидроусилителем независимо от работы двигателя
65	Какая тормозная система используется для удержания остановленного автомобиля на месте?	1) Рабочая 2) Запасная 3) Вспомогательная 4) Стояночная
66	Из каких систем состоит электрооборудование автомобиля?	1) Из системы электроснабжения, электропуска, зажигания, освещения и световой сигнализации 2) Из системы световой сигнализации, электромеханических систем, систем подзарядки, стартерной системы, системы сигнализации 3) Из системы электропроводки, световых потребителей, силовых потребителей, системы накопления и распределения электрической мощности
67	Какие функции на автомобиле выполняет аккумулятор?	1) Он нужен для питания стартера при пуске ДВС и для питания осветительных приборов и дополнительного оборудования на стоянке 2) Для пуска ДВС стартером, питания потребителей при выключенном ДВС и при включенном ДВС, когда мощности генератора не хватает 3) Для питания стартера при пуске ДВС, для работы стеклоочистителей, двигателя опрыскивателя стекол и габаритов на стоянке
68	Как готовится электролит?	1) Заливкой серной кислоты в воду 2) Заливкой воды в серную кислоту 3) Заливкой серной кислоты в воду с добавлением 1% азотной кислоты
69	Каково назначение свечи зажигания?	1) Подогрев рабочей смеси припуске двигателя 2) Образование электрической искры в цилиндре двигателя 3) Прерывание тока в цепи высокого напряжения
70	Какая марка бензина обладает наилучшими детонационными свойствами?	1) А-76 2) А-80 3) АИ-91 4) АИ-95
71	Как изменяется температура замерзания водного раствора жидкости Тосола при уменьшении концентрации Тосола?	1) Повышается 2) Понижается
72	Допустимо ли смешивать тормозные жидкости, изготовленные на разных основах?	1) Можно 2) Запрещено
73	Каким требованиям должна отвечать тормозная жидкость, используемая в автомобильных тормозных системах с гидравлическим приводом?	1) Не застывать при низких температурах 2) Не образовывать паровых пробок при повышенных температурах 3) Не разрушать резиновые детали и не вызывать коррозии 4) Иметь хорошие смазывающие качества, уменьшающие трение и износ 5) Всем перечисленным требованиям

74	Как определяется объем работ при каждом виде ТО?	1) Водителем по результатам осмотра автомобиля 2) Механиком от условий эксплуатации 3) Нормативным перечнем
75	Какой зазор устанавливается между носком коромысла и торцом выпускного клапана двигателя КАМАЗ-740?	1) 0,25мм 2) 0,30мм 3) 0,40мм
76	Допустимый суммарный люфт рулевого колеса грузового автомобиля не более...?	1) 10° 1) 20° 2) 25°
77	Что такое дефект детали?	1) Отклонение ее действительных размеров от номинальных 2) Отклонение какого-либо параметра от значений, предусмотренных техническими условиями 3) Отклонение в допусках и посадках
78	Какой вид износа ухудшает состояние гильз и поршневых колец двигателя?	1) Абразивное изнашивание 2) Пластическая деформация 3) Усталостное изнашивание
79	Как проводится диагностирование?	1) Без снятия с автомобиля агрегатов и узлов 2) Со снятием с автомобиля агрегатов 3) С частичной разборкой агрегатов и узлов
80	По каким признакам можно сделать заключение об отсутствии тепловых зазоров в клапанных механизмах?	1) По стукам в верхней части двигателя 2) По снижению мощности и неустойчивой работе двигателя 3) По повышенному расходу масла и дымному выхлопу
81	Какие шумы и стуки допускаются при работе двигателя ЗМЗ-406?	1) Равномерный стук и дребезжание поршней 2) Шум высокого тона подшипников охлаждающей жидкости 3) Равномерный стук клапанов и толкателей
82	При каких условиях проверяется компрессия в цилиндрах двигателя?	1) На полностью прогретом двигателе и открытой дроссельной и воздушной заслонке 2) На холодном двигателе 3) На прогретом или холодном двигателе при любом положении заслонок
83	Какое должно быть давление в цилиндре двигателя КАМАЗ-740 при проверке компрессии?	1) 1,5 МПа 2) 2,0 МПа 3) 3,0 МПа
84	На сколько градусов надо поворачивать коленчатый вал двигателя ВАЗ-2101-07 при регулировке клапанов?	1) На 90° 2) На 180° 3) На 360°
85	В каком состоянии подтягивают головки цилиндров чугунные и алюминиевые?	1) Холодном, холодном 2) Холодном, горячем 3) Горячем, холодном
86	Какие параметры проверяются на приборе Э-203П?	1) Герметичность в свече 2) Герметичность и бесперебойность искрообразования 3) Герметичность, искрообразование и очистка свечей от нагара
87	Чему равно ускорение поршня в мёртвых точках?	1) Равно max 2) Равно min
88	Как можно разобрать сборочную единицу, детали которой	1) При помощи молотка или кувалды

	соединены с натягом?	2) При помощи гидропрессового, термического способов 3) При помощи механизмов ударного действия
89	В многоболтовых соединениях болты и гайки затягиваются?	1) В любой последовательности 2) В определённой последовательности 3) Крест-накрест
90	Чем достигается требуемая точность сборки изделий после ремонта?	1) методом полной взаимозаменяемости; 2) Методом групповой взаимозаменяемости; 3) Методом пригонки; 4) Верно все вышеперечисленное
91	На основе чего проводится дефектация деталей?	1) Технических условий 2) Условий эксплуатаций 3) Верно «1» и «2»
92	К чему приведёт попадание негодных деталей к группе годных?	1) Это неизбежно приведёт к снижению качества ремонта + 2) Тем самым будет искусственно уменьшено количество годных деталей 3) Верно «1» и «2»
93	Укажите, какие виды оборудования должны быть на рабочем месте слесаря-сборщика?	1) Верстак с тисками 2) Стенд для сборки механизмов 3) Настольный пресс 4) Верно все вышеперечисленное
94	Для чего проводится приработка и испытание агрегатов после сборки?	1) Чтобы все сопряжённые детали притереть друг к другу 2) Чтобы износ при эксплуатации нарастал менее интенсивно 3) Проводят для проверки качества ремонта 4) Верно все вышеперечисленное
95	Как определить степень разреженности АБ?	1) По снижению напряжения на выводах АБ 2) По плотности и напряжению на выводах АБ, снижение плотности на 0,01 г/см ³ ведёт к разрядке на 6%
96	Сколько АБ установлено на автомобиле КАМАЗ?	1) Две с напряжением 12В каждая, соединены последовательно 2) Две с напряжением 12В каждая, соединены параллельно 3) Одна батарея с напряжением 24В
97	Расшифруйте марку свечи зажигания А17Д ?	1) А – автомобильная, 17 - длина резьбы, 17 мм, Д - диаметр резьбы М14*1,25 2) А - диаметр резьбы М18*1, 17 - калильное число, Д - длина резьбы 14 мм 3) А - диаметр резьбы М14*1,25, 17 - калильное число, Д - длина резьбы 19 мм
98	Для чего необходим коммутатор в бесконтактной системе зажигания?	1) Управляет работой катушки и прерывает ток низкого напряжения 2) Передаст сигнал от датчика к катушке 3) Вырабатывает высокое напряжение
99	Для чего необходима муфта свободного хода в системе электропуска?	1) Служит для запуска двигателя 2) Передаёт крутящий момент от стартера к двигателю и предохраняет от обратного

		3) Включает электрическую часть стартера
100	Укажите назначение системы электроснабжения?	1) Служит для питания стартера при запуске двигателя 2) Служит для снабжения потребителей электроэнергии 3) Служит для выработки электроэнергии и передачи её потребителям
102	О чем говорит черный сухой налет копоти на электродах свечи зажигания?	1) Свеча работает нормально 2) Смесь слишком богатая 3) Смесь слишком бедная
103	В зависимости от какого фактора изменяет угол опережения зажигания вакуумный регулятор?	1) В зависимости от числа оборотов коленчатого вала 2) В зависимости от нагрузки на двигатель 3) В зависимости от октанового числа топлива
104	Что такое аккумуляторная батарея?	1) Источник электроэнергии, преобразует химическую энергию в электрическую 2) Источник энергии, преобразует механическую энергию в электрическую 3) Источник энергии, работает при запуске двигателя
105	К чему присоединяются выводы обмотки возбуждения?	1) К щеткам 2) К щеткам и контактными кольцам 3) К контактными кольцам
106	В чем заключается отличие фар с европейским лучом от фар с американской системой светораспределения?	1) Фары с европейским лучом обладают меньшим слепящим действием по сравнению с «американскими» фарами 2) Фары с европейским лучом не утомляют водителя при движении по неровной дороге 3) Оба ответа правильные
107	Через сколько градусов угла поворота коленчатого вала повторяются одноименные такты 6-ти цилиндрового 4-х тактного двигателя.	1) 60° 2) 90° 3) 120° 4) 180° 5) 360°
108	Как установятся клапаны в цилиндре двигателя в момент продувки цилиндров, т.е в момент «перекрывания клапанов»?	1) Впускной и выпускной клапаны одновременно открыты 2) Впускной открыт, а выпускной клапан закрыт 3) Выпускной клапан открыт, а впускной закрыт 4) Оба клапана закрыты
109	Что называют литражом двигателя?	1) Величина давления в цилиндре к концу такта сжатия 2) Количество смеси, поступающее в цилиндр при такте впуска 3) Сумма рабочих объемов всех цилиндров 4) Рабочий объем цилиндра и объем камеры сгорания вместе взятые
110	Какого типа установлен топливо-подкачивающий насос на двигателе КАМАЗ - 740?	1) Кулачковый 2) Шестеренчатый 3) Поршневой 4) Золотниковый

111	К каким отрицательным явлениям приводит отсутствие свободного хода педали сцепления?	1) К неполному включению сцепления 2) К неполному выключению сцепления 3) К затрудненному переключению передач
112	Как изменится величина зазора, между подшипником муфты выключения сцепления и оттяжными рычагами сцепления, при износе фрикционных накладок ведомого диска?	1) Зазор уменьшается 2) Зазор увеличивается 3) Износ накладок на зазор не влияет
113	Что называется передаточным числом?	1) Это отношение числа зубьев ведомой шестерни к числу зубьев ведущей шестерни 2) Это отношение числа зубьев ведущей шестерни к числу зубьев ведомой шестерни
114	В каком направлении вращаются первичный, промежуточный и вторичный валы коробки передач при движении автомобиля задним ходом?	1) Первичный по часовой, вторичный и промежуточный против часовой 2) Первичный против часовой, вторичный и промежуточный по часовой 3) Первичный и вторичный по часовой и промежуточный против часовой
115	Что предусмотрено в независимой подвеске для уменьшения крена автомобиля на поворотах?	1) Амортизатор 2) Стабилизатор поперечной устойчивости 3) Рессоры
116	Почему заднюю подвеску трёхосного автомобиля выполняют балансирной?	1) Для улучшенной плавности хода автомобиля по неровной дороге 2) Для обеспечения постоянного контакта всех колёс с дорогой
117	Чем достигается поворот передних колёс автомобиля без проскальзывания?	1) Поворотом колёс на равные углы 2) Поворотом колёс на разные углы
118	Чем достигается стабилизация передних управляемых колёс грузового автомобиля?	1) Развалом и схождением колёс 2) Установкой шкворней с наклоном в поперечных и продольных плоскостях 3) Применение стабилизатора поперечной устойчивости
119	Чем удерживается автомобиль КамАЗ на стоянке?	1) Пружинными энергоаккумуляторами на колёсах задней тележки 2) Давлением воздуха, подаваемого в энергоаккумуляторы 3) Пружинными энергоаккумуляторами установленными на всех колёсах автомобиля

Блок 3 Диагностика мехатронных систем автотранспортных средств

1	Каталитический нейтрализатор нейтрализует:	1) Вредные выхлопные газы 2) Испарения в топливном баке 3) Картерные газы
2	Система EVAP это:	1) Система улавливания паров топлива 2) Система рециркуляции отработавших газов 3) Система курсовой устойчивости 4) Система кондиционирования
3	Как ведет себя блок управления в спящем режиме?	1) Ждет команд и имеет низкое энергопотребление 2) Ждет задачи в нормальном режиме 3) Выключен в течение определенного времени 4) Отключен от источника питания

4	Какой ток будет потреблять акустическая система мощностью 1200Вт в автомобиле с напряжением бортовой сети в 12В?	1) 100А 2) 1000mA 3) 10А 4) 100mA
5	Для определения свободного хода педалей сцепления и тормоза применяется:	1) Линейка 2) Компрессометр 3) Стетоскоп 4) Рычажно-плунжерный солидолагодетатель
6	Для прослушивания двигателя применяется:	1) Стетоскоп 2) Компрессометр 3) Рычажно-плунжерный солидолагодетатель 4) Динамометрическая рукоятка
7	Напряжение, снимаемое с выводов циркониевого лямбда-зонда находится в пределах	1) 0,2 и 0,8 В 2) 0 и 5 В 3) 0 и 2,5 В 4) 2,5 и 5 В
8	Система зажигания ROV- это:	1) Система зажигания, в которой одна катушка обслуживает все свечи 2) Система зажигания, в которой одна катушка обслуживает одну свечу 3) Система зажигания, в которой одна катушка обслуживает две свечи
9	В автомобиле зафиксированы пропуски воспламенения в 3-м цилиндре. Выберите вариант не имеющий отношения к данной неисправности:	1) Выход из строя датчика температуры 2) Выход из строя свечи зажигания 3) Отсутствие компрессии 4) Отказ форсунки
10	На панели прибора загорелась лампа «Check engine» это говорит о:	1) Неисправности в системе управления двигателем 2) Неисправность в системе Air Bag 3) Неисправность в система ABS 4) Отказ форсунки
11	К увеличению значения напряжения пробоя искрового промежутка приводит:	1) Все перечисленные факторы 2) Уменьшение угла опережения зажигания 3) Обеднение смеси 4) Повышенная компрессия 5) Ни один из перечисленных факторов
12	Двигатель ВАЗ 2112, 2001 год выпуска, система управления VS5.1. система подачи топлива с обратным сливом в бак. Измеренное на холостом ходу давления топлива составило 2.5 АТМ. При снятии с регулятора вакуумного шланга давления медленно возрастает до 3 АТМ. При пережатии шланга обратного слива давления медленно поднимается до 6 АТМ. Но при открытии дроссельной заслонки давление падает до 1.5 АТМ. Назовите дефект.	1) Нарушена проходимость магистрали подачи топлива 2) Неисправен бензонасос 3) Неисправен вакуумный регулятор давления 4) Засорен сетчатый фильтр бензонасоса
13	Назначение системы управления L-jetronic?	1) Управление подачей топлива и углом опережения зажигания 2) Управление подачей топлива 3) Управление двигателем в целом
14	Замер состава отработанных газов четырехкомпонентным газоанализатором дал следующие результаты: CO- 0,7 % , CO2-11% , O2- 3,5 % , CH- 350 PPG. Назовите дефект	1) Не герметичен выпускной тракт 2) Неполное сгорание топлива 3) Слишком богатая смесь
15	Система зажигания DIS это:	1) Система зажигания, в которой одна катушка обслуживает две свечи 2) Система зажигания, в которой одна катушка обслуживает одну свечу

		3) Система зажигания, в которой одна катушка обслуживает все свечи
16	Потребление тока стартером легкового автомобиля может составлять	1) Более 100 А 2) 60-80 А 3) 30-50 А 4) 10-30 А
Блок 4 Устранение неисправностей мехатронных систем		
1	Что означает аббревиатура MPI?	1) Одноточечный впрыск топлива 2) Непосредственный впрыск топлива 3) Распределённый впрыск топлива
2	Для чего используется каталитический нейтрализатор?	1) Для уменьшения сопротивления выпуску отработавших газов 2) Для уменьшения выброса токсичных газов 3) Для уменьшения шума выхлопной системы
3	При каком соотношении масс, воздух и топливо полностью сгорают?	1) 13,7:1 2) 16,7:1 3) 14,7:1
4	Информация какого датчика используется при разгоне для изменения впрыска?	1) Верхнего кислородного датчика 2) Положения дроссельной заслонки 3) Массового расхода воздуха
5	Какой параметр меняет блок управления для изменения количества впрыскиваемого топлива?	1) Напряжение на топливном насосе 2) Давление в топливной рейке 3) Время открытия топливных форсунок
6	Что такое замкнутый цикл управления (управление с обратной связью)?	1) ЭБУ использует сигнал от кислородного датчика для управления впрыском 2) ЭБУ использует сигнал датчика температуры охлаждающей жидкости 3) ЭБУ использует программные матрицы для управления впрыском
7	На каких режимах замкнутый цикл не используется?	1) Холостой ход 2) Равномерное движение 3) Пуск, прогрев, ускорение
8	Какое выходное напряжение циркониевого кислородного датчика соответствует богатой смеси?	1) 0,7 – 0,9 В 2) 0,1 - 0,3 В 3) 3,3 – 5,0 В
9	Какое выходное напряжение циркониевого кислородного датчика соответствует бедной смеси?	1) 0,1 – 0,3 В 2) 0,7 – 0,9 В 3) 3,3 – 5,0 В
10	Какой режим впрыска включается при торможении двигателем?	1) Одновременный 2) Отсечка топлива 3) Последовательный
411	Какая величина поддерживается на постоянном уровне регулятором давления топлива с обратным сливом?	1) Разница между давлением во впускном коллекторе и топливной рейке 2) Разница между давлением в топливном баке и топливной рейке 3) Давление в топливной рейке
12	Как изменится давление во впускном коллекторе при открытии дроссельной заслонки на работающем двигателе?	1) Увеличится 2) Уменьшится 3) Не изменится
13	В какой момент проскакивает искра?	1) В момент падения напряжения на первичной обмотке катушки зажигания 2) В момент прохождения поршня в верхней мёртвой точке 3) В момент подачи напряжения на первичную обмотку катушки зажигания

14	Что может произойти с двигателем, если зажигание слишком позднее?	1) Хлопки во впускном коллекторе 2) Прогар выпускных клапанов и катализатора 3) Прогар впускных клапанов и поршней
15	Каким образом попадает в цилиндры воздух на холостом ходу, когда дроссельная заслонка закрыта?	1) Через обводной канал с регулятором холостого хода 2) Через топливные форсунки 3) Через дроссельную заслонку холостого хода
16	На каком режиме ЭБУ повышает частоту холостых оборотов?	1) Низкой электрической нагрузки 2) Прогрева 3) Отключения кондиционера
17	Для чего применяется кислородный датчик после катализатора?	1) Для кратковременной коррекции впрыска 2) Для контроля состояния катализатора 3) Для коррекции впрыска в режиме максимальной мощности
18	Как соотносятся частоты переключения переднего и заднего кислородных датчиков при исправном катализаторе?	1) Частота переднего датчика намного выше заднего 2) Частота переднего датчика намного ниже заднего 3) Частоты переключения практически не отличаются
19	На основании какой информации делается краткосрочная коррекция впрыска?	1) Сигнала от датчика массового расхода воздуха 2) Сигнала от кислородного датчика после катализатора 3) Сигнала от кислородного датчика до катализатора
20	Какие симптомы наблюдаются при засорении форсунок?	1) Детонационное сгорание 2) Пропуски зажигания, затруднённый старт 3) Большое время прогрева двигателя

Блок 5 Выполнение вспомогательных операций для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств и обеспечение работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

1	Работоспособность каких сигнальных огней нужно проверить?	1) Освещения салона, габаритных, поворотов, стопов, заднего хода, дополнительно установленных 2) Габаритных, поворотов, стопов, заднего хода, противотуманных 3) Габаритных, дополнительных, поворотов и стопов
2	Какие параметры измеряются при контроле рулевого управления?	1) Максимальный угол поворота колёс 2) Усилие на руле при остановленном двигателе 3) Суммарный угловой зазор и максимальное усилие на рулевом колесе при работающем двигателе
3	Где на автомобиле может указываться необходимое давление в шинах?	1) На дверной стойке или люке бензобака 2) На приборной панели 3) На шине
4	Как определяется глубина протектора?	1) Внешним осмотром 2) Штангенциркулем в месте наибольшего износа 3) По просвету в месте контакта шины с дорогой

5	Что измеряется при контроле тормозной системы?	1) Удельное тормозное усилие, скорость срабатывания, разницу усилия на левом и правом колесе 2) Скорость срабатывания, разницу усилий на передней и задней оси, усилие на каждом колесе 3) Разницу усилий на левом и правом колесе, скорость срабатывания, наличие рифлёной резиновой накладки на педали тормоза
6	С помощью какого инструмента определяется надёжность крепления колёс?	1) Рожкового ключа 2) Динамометрического ключа 3) Накидного ключа
7	Как контролируется содержание вредных веществ в выхлопных газах?	1) Содержание вредных веществ определяется наличием характерного запаха 2) Измеряется прибором для контроля СО и СН 3) Выхлопные газы собираются в пластиковый пакет и отправляются в лабораторию
8	Укажите способ измерения дымности дизельных двигателей	1) Дымность измеряется дымомером 2) Уровень дымности не регламентируется 3) Дымность измеряется осмотром, при нажатии педали газа
9	Что проверяется при осмотре внешней проводки?	1) Наличие свободного доступа 2) Надёжное крепление к кузову 3) Целостность изоляции и защищённость от внешних воздействий

Рассмотрено на совместном заседании представителей профессионального сообщества и педагогических работников ГБПОУ «ЧАТТ»
Протокол от 28.04. 2017