Результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся специальности 08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов в 2024 году

Количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся – 150 человек.

Данные удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся специальности 08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов в 2024 году по видам представлены в таблице 1.

Таблица 1

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов
1	Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?	
	1) да;	140
	2) нет.	10
2	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
	1) удовлетворен(а);	139
	2) не удовлетворен(а).	11
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	
	1) да;	136
	2) нет.	14
4	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	
	1) удовлетворен(а);	130
	2) не удовлетворен(а).	20
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)	
	1) удовлетворен(а);	102
	2) не удовлетворен(а).	48
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?	
	1) удовлетворен(а);	137
	2) не удовлетворен(а).	13
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т. д.)?	
	1) удовлетворен(а);	137
	2) не удовлетворен(а).	13
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?	
	1) удовлетворен(а);	142
	2) не удовлетворен(а).	8
9	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	1) да;	127
	2) нет.	23
10	Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?	
	1) удовлетворен(а);	120
	2) не удовлетворен(а).	30
11	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
	1) удовлетворен(а);	143
	2) не удовлетворен(а).	7

2. Результаты анкетирования по видам

Результаты анкетирования по вопросам №№ 1,3,9 представлены на диаграмме 1

Диаграмма 1 – Вопросы анкеты №№ 1,3,9

Результаты анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся специальности 08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов представлены на диаграмме 2.

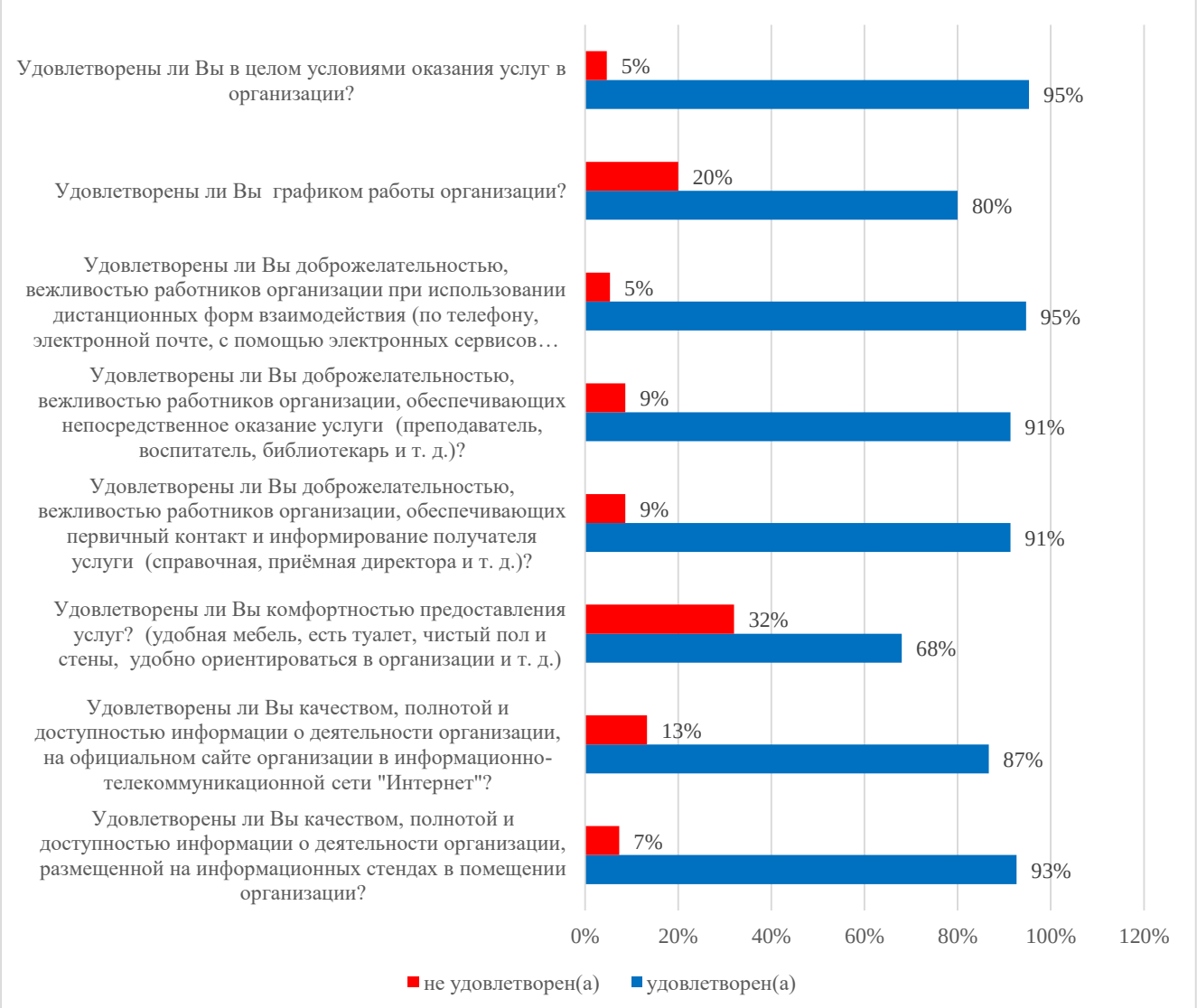

Диаграмма 2 – Удовлетворенность родителей (законных представителей)

Замечания, предложения:

1. Пятидневная учебная неделя.
2. Сокращенные пары по субботам.
3. Обновить мебель в аудиториях.
4. Сделать ремонт в кабинетах.
5. Сделать безналичную оплату в столовой.
6. Расширение парковки.

Вывод:

– 88 % респондентов полностью удовлетворены условиями обучения в техникуме;
– 12 % респондентов не удовлетворены обучения в техникуме.

Рекомендации: заведующему отделением 08.02.05 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог проанализировать результаты анкетирования и обсудить его на Малом педагогическом совете; разработать корректирующие действия для улучшения условий обучения.