

Результаты удовлетворенности обучающихся профессии
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей в 2022-2023 учебном году

Количество опрошенных обучающихся – 32 человека.

Данные удовлетворенности обучающихся профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей в 2022-2023 учебном году по видам представлены в таблице 1.

Таблица 1

| № вопроса | Вопрос | Количество ответов |
|-----------|--|--------------------|
| 1 | Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении? | |
| | 1) да; | 25 |
| | 2) нет. | 7 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | |
| | 1) удовлетворен(а); | 26 |
| | 2) не удовлетворен(а). | 6 |
| 3 | Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | |
| | 1) да; | 22 |
| | 2) нет. | 10 |
| 4 | Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? | |
| | 1) удовлетворен(а); | 25 |
| | 2) не удовлетворен(а). | 7 |
| 5 | Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.) | |
| | 1) удовлетворен(а); | 22 |
| | 2) не удовлетворен(а). | 10 |
| 6 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)? | |
| | 1) удовлетворен(а); | 27 |
| | 2) не удовлетворен(а). | 5 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т. д.)? | |
| | 1) удовлетворен(а); | 27 |
| | 2) не удовлетворен(а). | 5 |
| 8 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))? | |
| | 1) удовлетворен(а); | 27 |
| | 2) не удовлетворен(а). | 5 |
| 9 | Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | |
| | 1) да; | 24 |
| | 2) нет. | 8 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы графиком работы организации? | |
| | 1) удовлетворен(а); | 27 |
| | 2) не удовлетворен(а). | 5 |
| 11 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | |
| | 1) удовлетворен(а); | 27 |
| | 2) не удовлетворен(а). | 5 |

2. Результаты анкетирования по видам

Результаты анкетирования по вопросам №№ 1,3,9 представлены на диаграмме 1

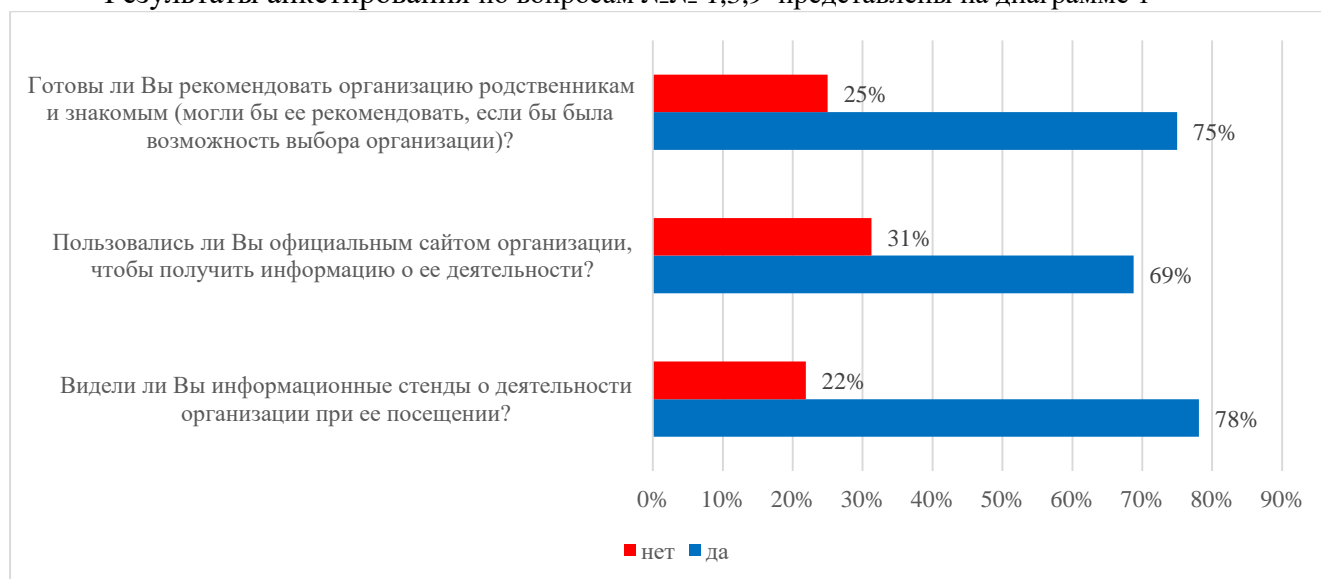


Диаграмма 1 – Вопросы анкеты №№ 1,3,9

Результаты анкетирования удовлетворенности обучающихся профессии 43.01.09 Повар, кондитер представлены на диаграмме 2

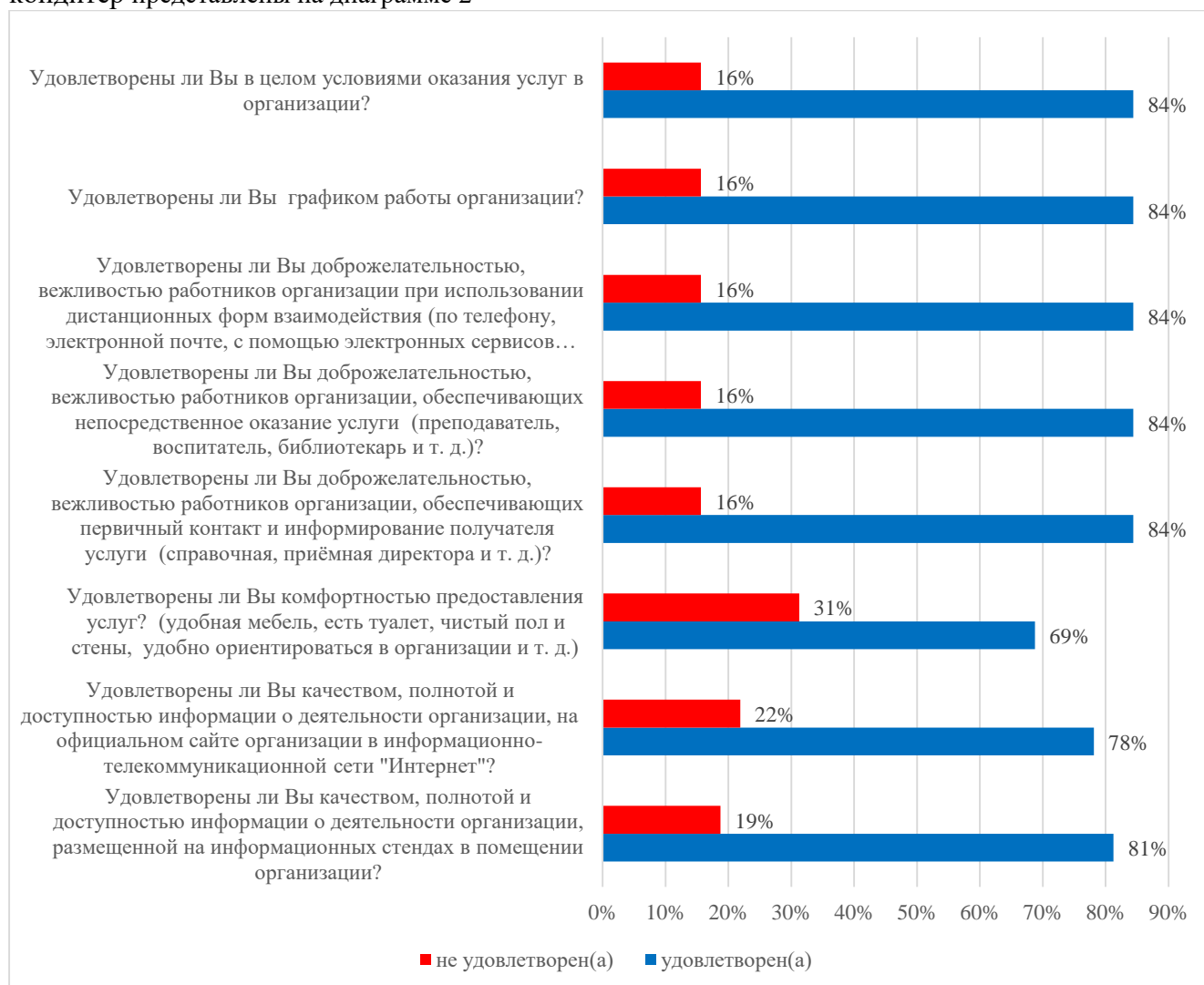


Диаграмма 2 – Удовлетворенность обучающихся

Замечания, предложения:

1. Обновить мебель в аудиториях.
2. Ремонт кабинок в туалетах.
3. Поставить больше скамеек в коридорах.
4. Сделать ремонт в кабинетах.

Вывод:

- 79 % респондентов полностью удовлетворены условиями обучения в техникуме;
- 21 % респондентов не удовлетворены обучения в техникуме.

Рекомендации: заместителю директора по учебно-производственной и хозяйственной работе проанализировать результаты анкетирования и обсудить его на Малом педагогическом совете; разработать корректирующие действия для улучшения условий обучения.