Результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в 2024 году

Количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся – 131 человек.

Данные удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в 2024 году по видам представлены в таблице 1.

Таблица 1

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов
1	Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?	
	1) да;	104
	2) нет.	27
2	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
	1) удовлетворен(а);	119
	2) не удовлетворен(а).	12
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	
	1) да;	110
	2) нет.	21
4	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	
	1) удовлетворен(а);	108
	2) не удовлетворен(а).	23
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)	
	1) удовлетворен(а);	100
	2) не удовлетворен(а).	31
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?	
	1) удовлетворен(а);	124
	2) не удовлетворен(а).	7
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т. д.)?	
	1) удовлетворен(а);	119
	2) не удовлетворен(а).	12
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?	
	1) удовлетворен(а);	117
	2) не удовлетворен(а).	14
9	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	1) да;	119
	2) нет.	12
10	Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?	
	1) удовлетворен(а);	92
	2) не удовлетворен(а).	39
11	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
	1) удовлетворен(а);	118
	2) не удовлетворен(а).	13

2. Результаты анкетирования по видам

Результаты анкетирования по вопросам №№ 1,3,9 представлены на диаграмме 1.

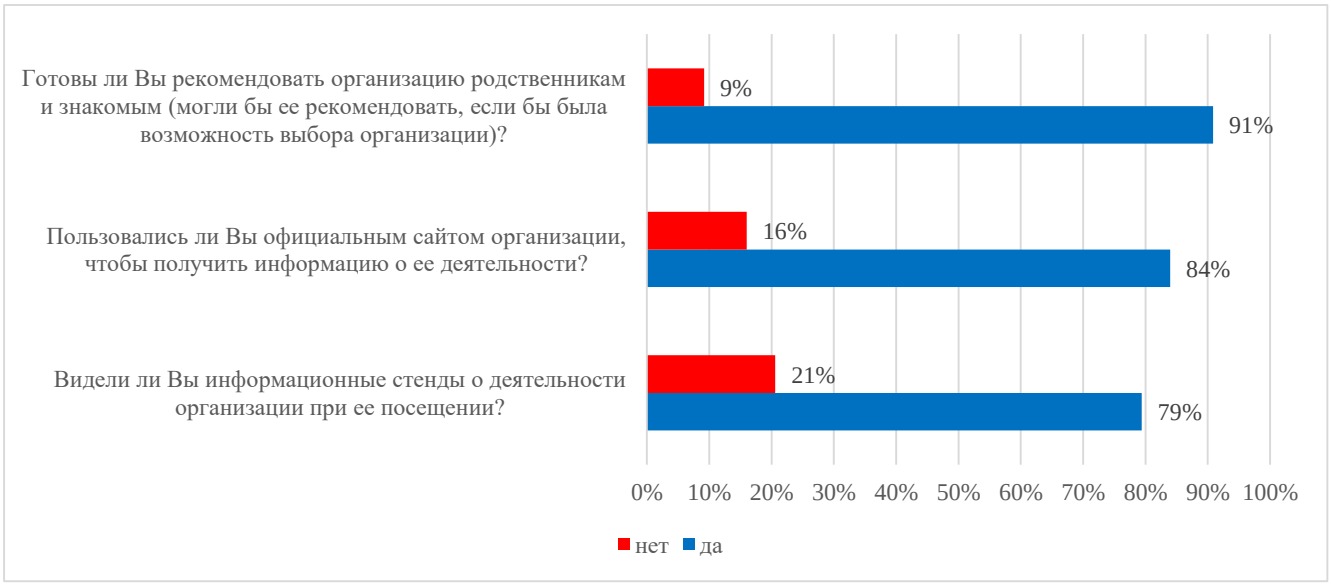

Диаграмма 1 – Вопросы анкеты №№ 1,3,9

Результаты анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) представлены на диаграмме 2.

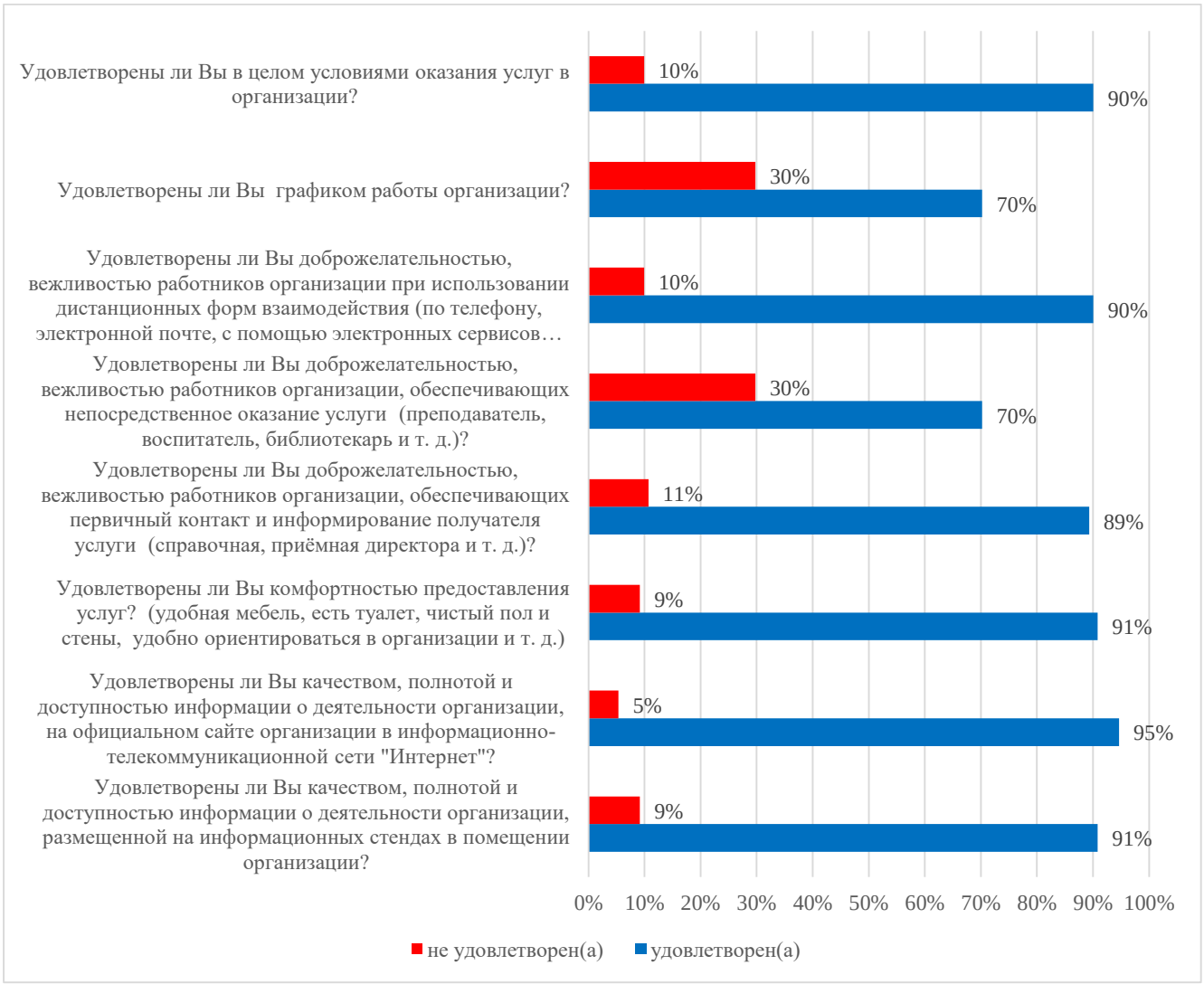

Диаграмма 2 – Удовлетворенность родителей (законных представителей)

Замечания, предложения:

1. Пятидневная учебная неделя.
2. Сокращенные пары по субботам.
3. Обновить мебель в аудиториях.
4. Сделать ремонт в кабинетах.
5. Сделать безналичную оплату в столовой.
6. Расширение парковки.

Вывод:

– 85 % респондентов полностью удовлетворены условиями обучения в техникуме;

– 15 % респондентов не удовлетворены обучения в техникуме.

Рекомендации: заведующему отделением 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) проанализировать результаты анкетирования и обсудить его на Малом педагогическом совете; разработать корректирующие действия для улучшения условий обучения.