

Результаты удовлетворенности сотрудников
ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»
в 2022-2023 учебном году

Количество опрошенных педагогических работников – 75 человек.

Распределение опрошенных по предметно-цикловым комиссиям представлено в таблице 1

Таблица 1

№ ПЦК	Название ПЦК	Списочное количество педагогических работников, чел.	Количество работников участвовавших в опросе, чел.	Процент опрошенных, %
ПЦК-1	Гуманитарные и социально-экономические дисциплины	16	13	81%
ПЦК-2	Математические и естественно-научные дисциплины	10	10	100%
ПЦК-3	Общетехнические дисциплины	8	8	100%
ПЦК-4	Спортивные и спортивно-прикладные дисциплины	4	4	100%
ПЦК-6	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	11	8	73%
ПЦК-7	Организация перевозок и управление на транспорте	13	8	62%
ПЦК-9	Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов	9	9	100%
ПЦК-10	Профессии «Сварщик», «Автомеханик», «Штукатур»	8	8	100%
ПЦК-11	Профессии «Повар», «Швея»	7	7	100%
	Итого	86	75	87%

1. Данные удовлетворенности педагогических работников в 2022-2023 учебном году по видам представлены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Утверждения	Количество ответов				
		Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Нет ответа
Общие условия труда						
1	Я обеспечен всем, что требуется для хорошей работы (техническое оснащение, учебно-методическая литература)	25	16	26	8	0
2	Я располагаю всей информацией, необходимой для работы (регламенты, инструкции, технологические карты, др.)	48	19	6	2	0
3	Организация рабочего процесса организовано так, что я могу эффективно работать (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и др.).	41	23	10	1	0
4	Я удовлетворен системой питания, медицинским обслуживанием	28	26	11	7	3
5	Я удовлетворен условиями охраны труда и ее безопасности	34	24	12	5	0

№ п/п	Утверждения	Количество ответов				
		Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Нет ответа
<i>Задачи и ответственность</i>						
1	Мне известны цели и задачи моей организации.	57	14	3	1	0
2	Я хорошо знаю свои цели и задачи (должностные обязанности).	58	16	0	0	1
3	Мне требуется дополнительное обучение для качественного выполнения своих обязанностей.	10	23	20	21	1
<i>Профессиональный рост</i>						
1	Я считаю, что руководство предоставляет возможность и обеспечивает решения о профессиональном росте, повышении квалификации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.	49	21	3	1	1
2	В общем и целом я доволен возможностями профессионального роста и личного самосовершенствования в нашей организации.	39	23	11	1	1
<i>Информация и коммуникация</i>						
1	Я получаю достаточно и своевременно информацию и знаю, как наша организация планирует достичь поставленных целей.	43	19	12	1	0
2	Я хорошо проинформирован об основных корпоративных принципах нашей организации (видение, миссия, основные ценности, стратегические цели).	37	28	9	1	0
3	Я участвую в обсуждении и принятии важных решений для ПОО	24	21	20	8	2
<i>Коллеги и взаимодействие с ними</i>						
1	В нашем подразделении мы совместно работаем над достижением поставленных целей.	47	17	11	0	0
2	В нашей организации с равным уважением относятся к сотрудникам, имеющим разные мнения.	36	18	17	4	0
3	Сотрудники нашей организации взаимно доверяют друг другу, уважают и поддерживают друг друга	29	25	14	5	2
4	В общем и целом я доволен взаимоотношениями с коллегами и взаимодействием с ними, как в моем подразделении, так и между подразделениями.	35	23	14	3	0
<i>Заработная плата, социальный пакет, дополнительные льготы</i>						
1	В общем и целом, я доволен своей заработной платой (включая все дополнительные выплаты и премиальные).	16	23	20	14	2
2	В общем и целом, меня устраивает система поощрения в организации.	19	21	20	13	2

№ п/п	Утверждения	Количество ответов				
		Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Нет ответа
<i>Ориентация на внутренних потребителей</i>						
1	В нашей организации мы ориентируемся на пожелания и потребности своих внутренних потребителей	27	31	12	4	1
2	В нашей организации мы получаем соответствующие отклики от внутренних потребителей в отношении того, насколько они удовлетворены нашей работой	26	34	6	5	4
3	В нашей организации мы пользуемся обратной связью от внутренних потребителей для того, чтобы совершенствовать свою работу.	26	33	8	5	3
<i>Качество работы</i>						
1	В нашей организации мы ответственно подходим к вопросам сбережения материальных, энергетических и финансовых ресурсов.	41	23	6	2	3
2	Мы регулярно получаем информацию, насколько эффективно мы работаем.	40	21	8	2	4
3	В нашей организации мы точно знаем, чем определяется качество нашей работы.	32	28	13	2	0
4	Мой непосредственный руководитель регулярно беседует со мной по вопросу эффективности моего труда.	42	23	3	7	0
5	В нашей организации мы открыто обмениваемся идеями, мнениями и опытом друг с другом.	36	20	12	7	0
<i>Удовлетворенность работой</i>						
1	Моя работа доставляет мне удовольствие.	41	28	3	1	2
2	Наша организация помогает своим сотрудникам в трудной ситуации.	26	30	6	10	3
3	Я вижу четкую связь между результатами своей работы и целями нашей организации.	29	31	10	4	1
4	Я бы рекомендовал своим родственникам и знакомым работать в нашей организации.	21	23	15	10	6
5	Я отношусь лояльно к нашей организации.	44	23	3	2	3

Средние значения удовлетворённости педагогических работников в 2022-2023 учебном году по видам представлены на диаграмме 1.

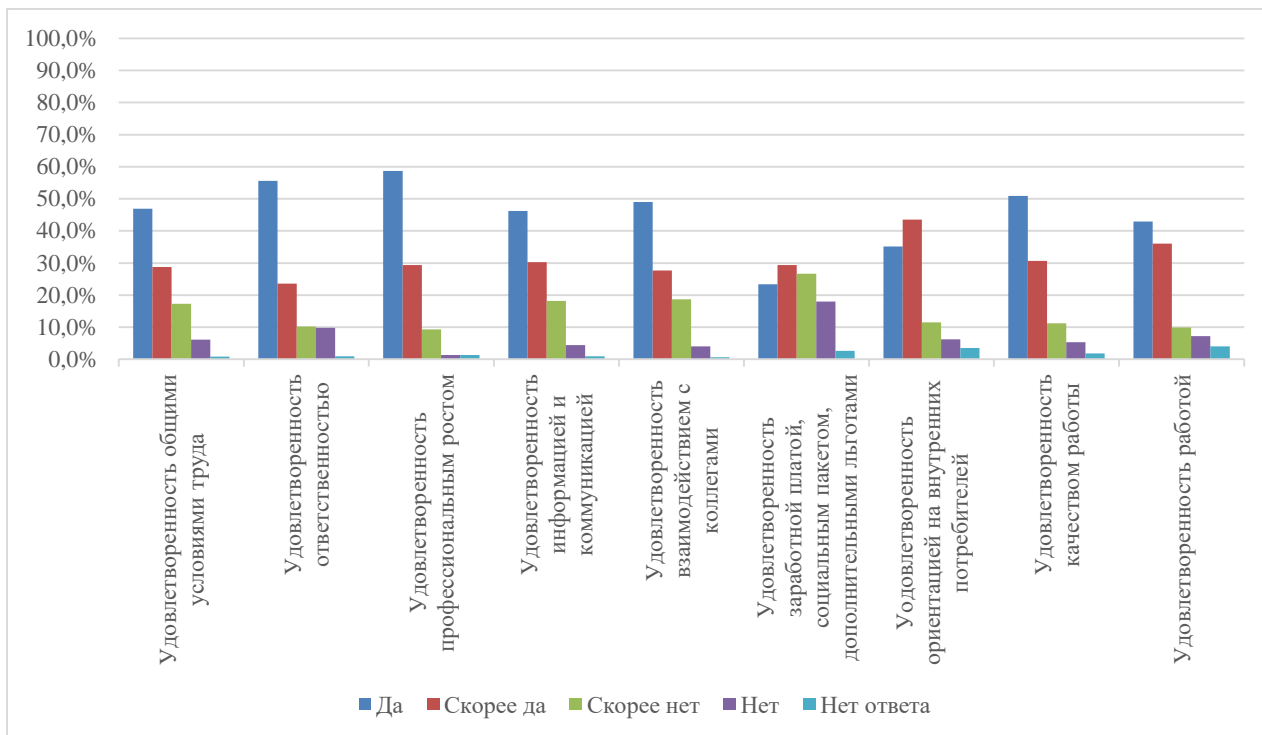


Диаграмма 1 – Средние значения удовлетворенности педагогических работников в 2022-2023 учебном году по видам

2. Результаты анкетирования по видам

2.1 Удовлетворенность общими условиями труда представлена на диаграмме 2.

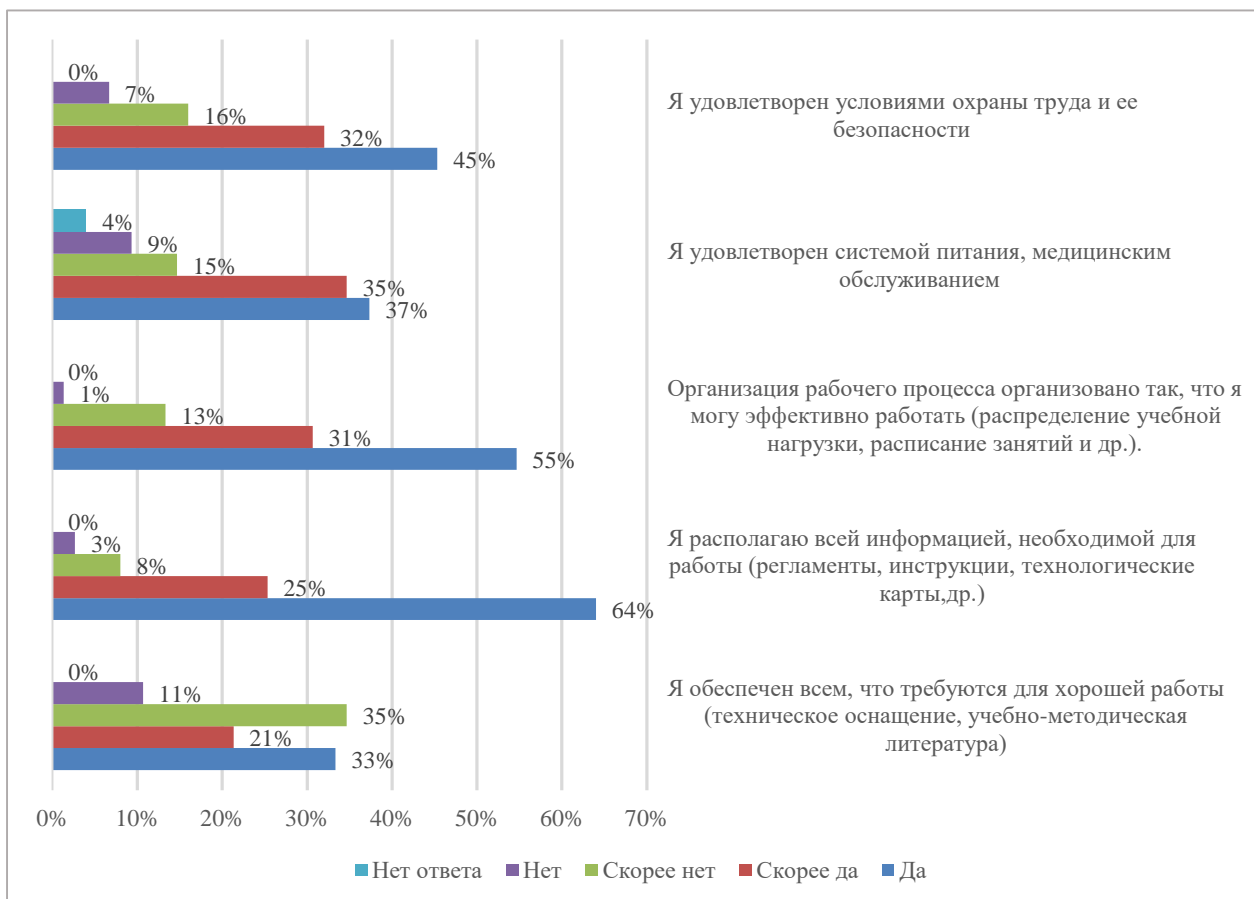


Диаграмма 2 – Общие условия труда

2.2 Удовлетворенность ответственностью представлена на диаграмме 3.

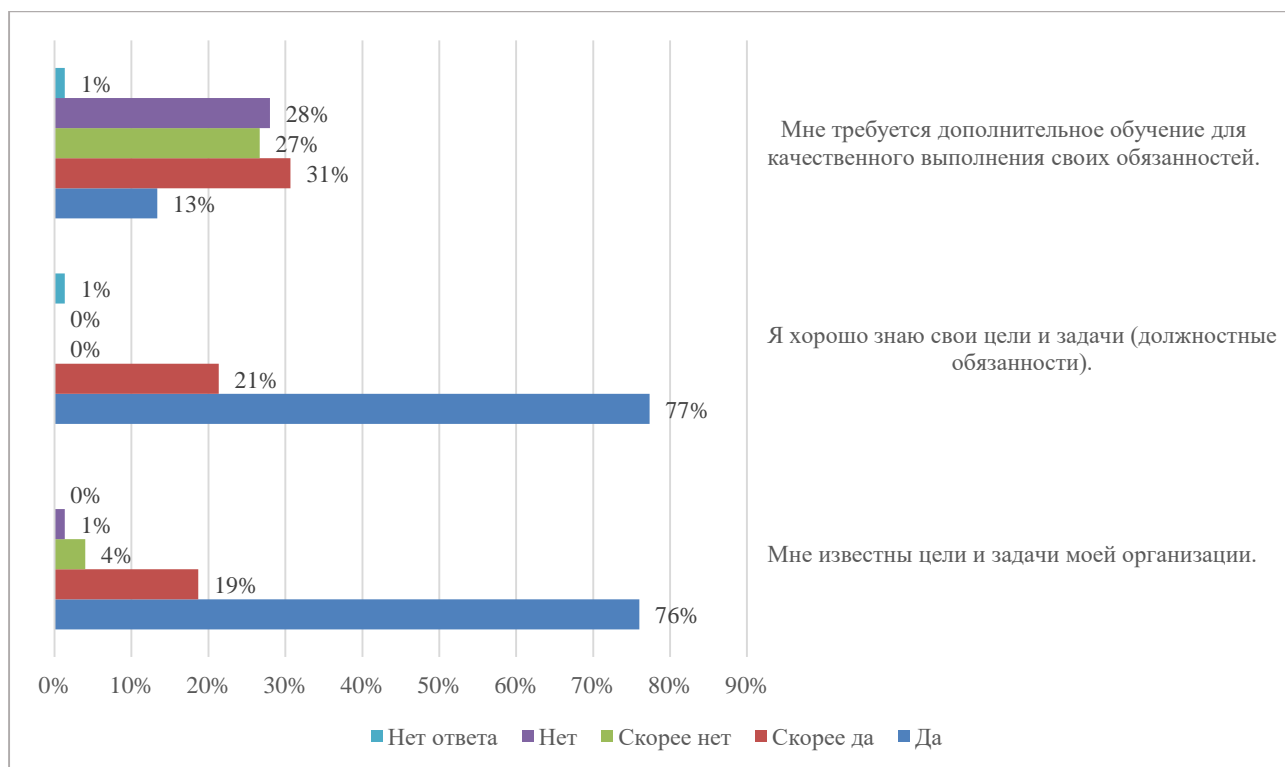


Диаграмма 3 – Задачи и ответственность

2.3 Удовлетворенность профессиональным ростом представлена на диаграмме 4.



Диаграмма 4 – Профессиональный рост

2.4 Удовлетворенность информацией и коммуникацией представлена на диаграмме 5.

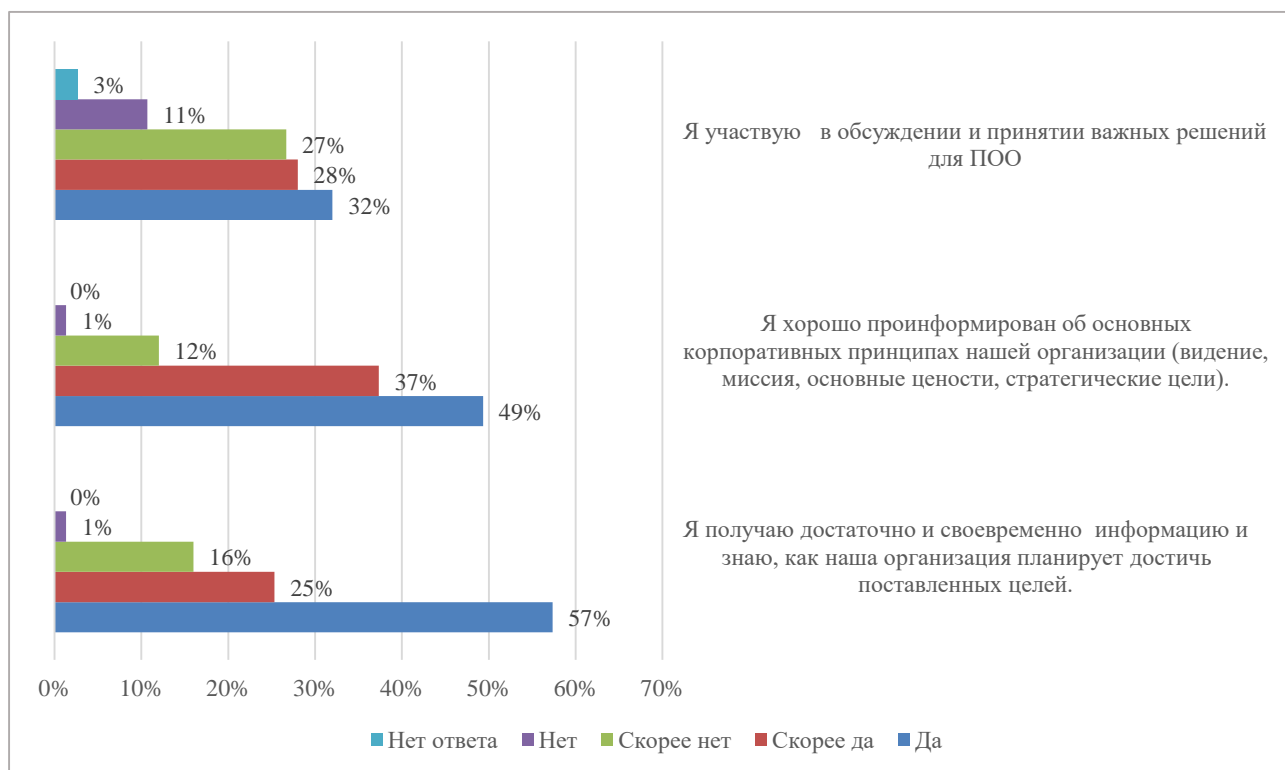


Диаграмма 5 – Информация и коммуникация

2.5 Удовлетворенность взаимодействием с коллегами представлена на диаграмме 6.

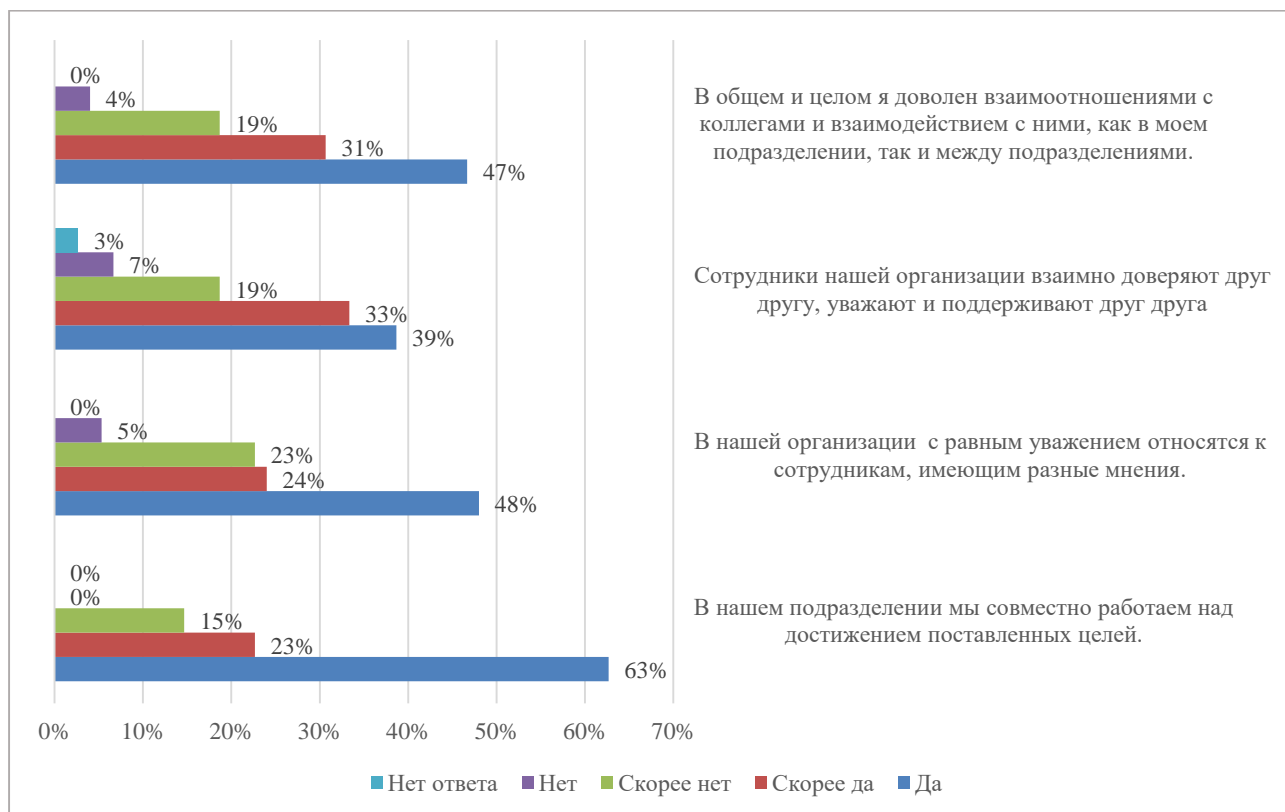


Диаграмма 6 – Коллеги и взаимодействие с ними

2.6 Удовлетворенность заработной платой, социальным пакетом, дополнительными льготами представлена на диаграмме 7.

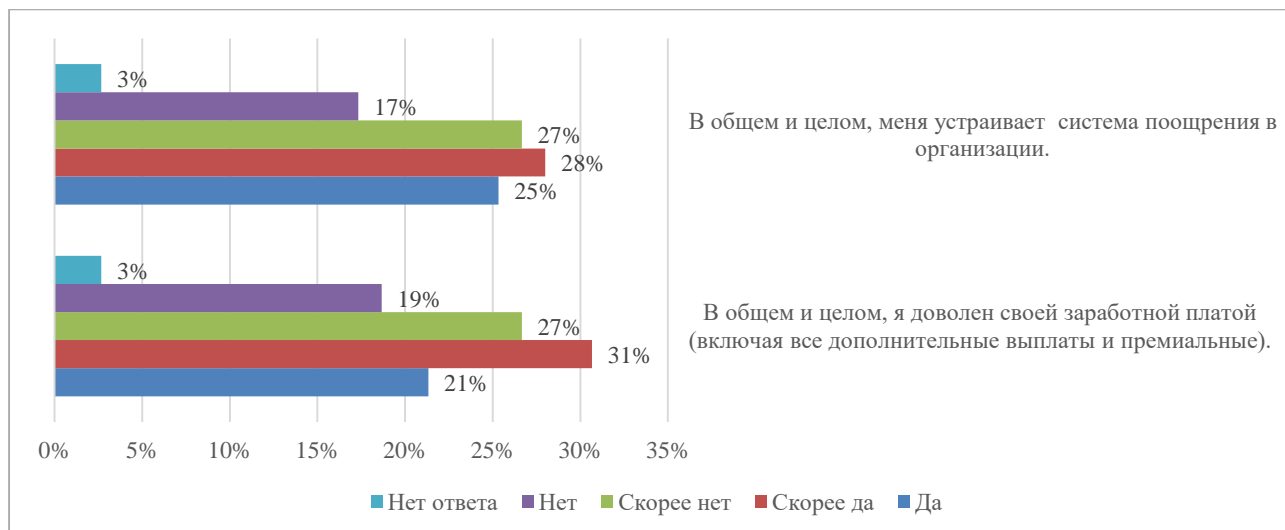


Диаграмма 7 – Заработная плата, социальный пакет, дополнительные льготы

2.7 Удовлетворенность ориентацией на внутренних потребителей представлена на диаграмме 8.

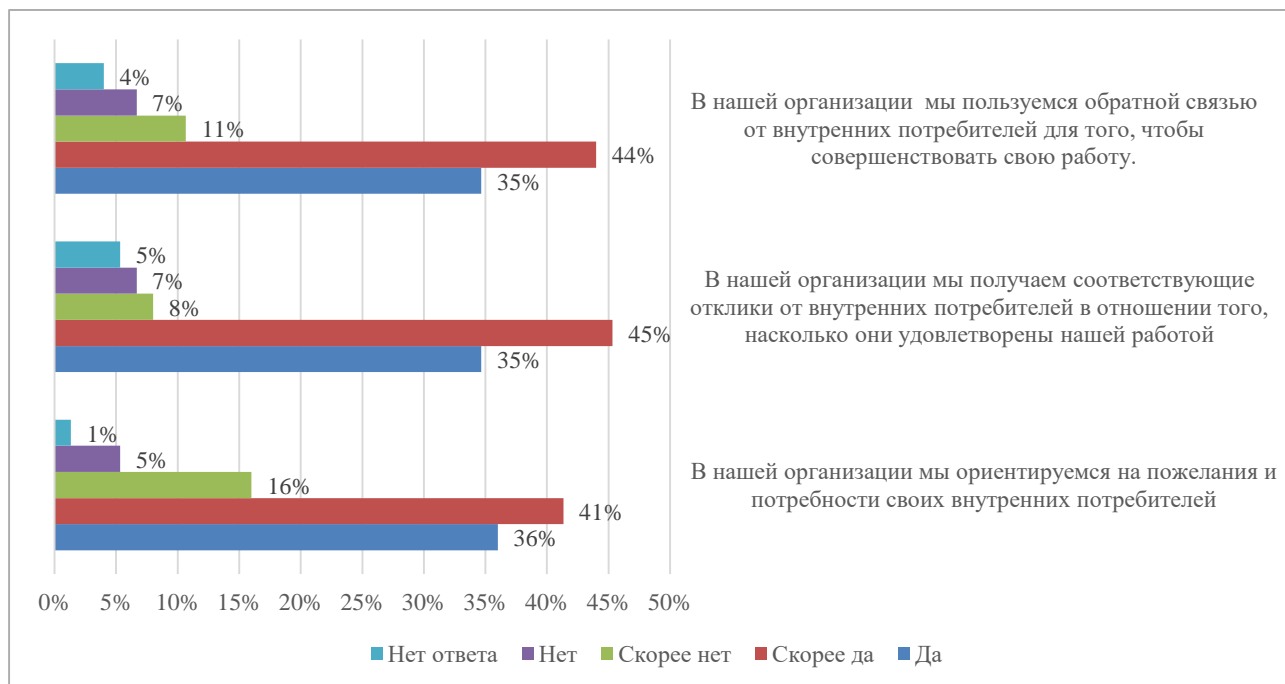


Диаграмма 8 – Ориентация на внутренних потребителей

2.8 Удовлетворенность качеством работы представлена на диаграмме 9.

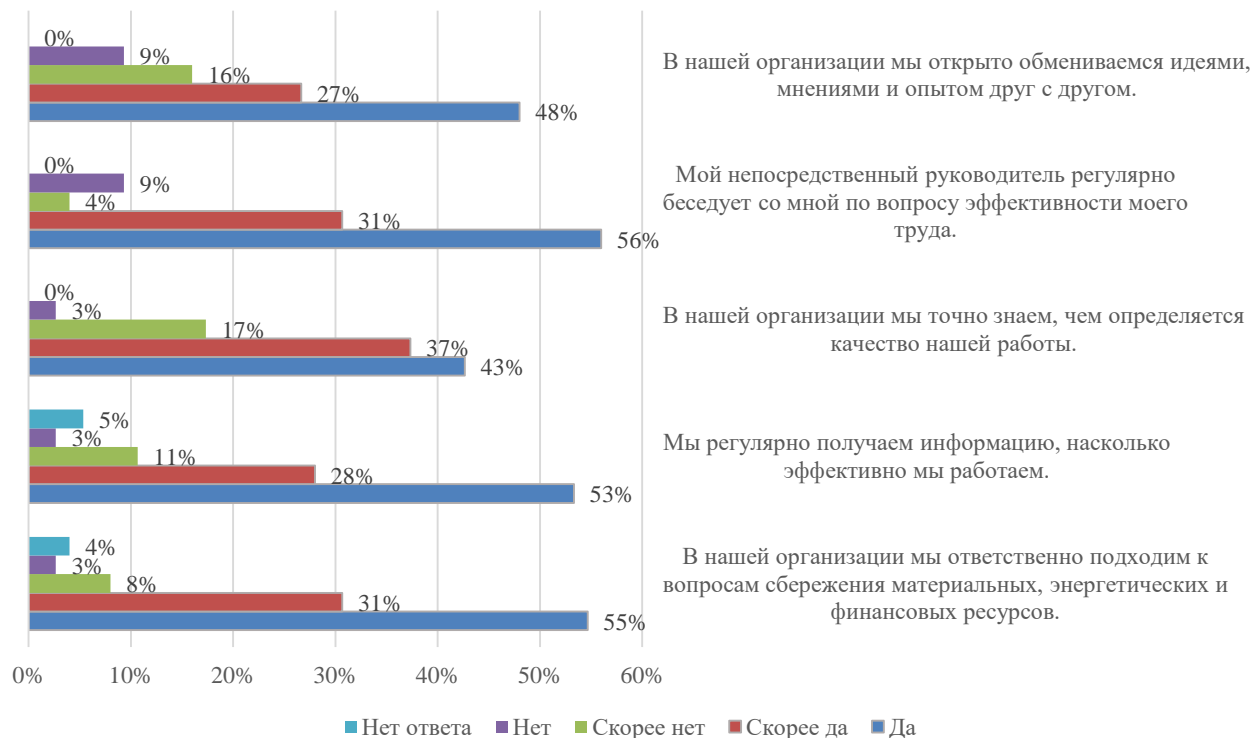


Диаграмма 9 – Качество работы

2.9 Удовлетворенность работой представлена на диаграмме 10.

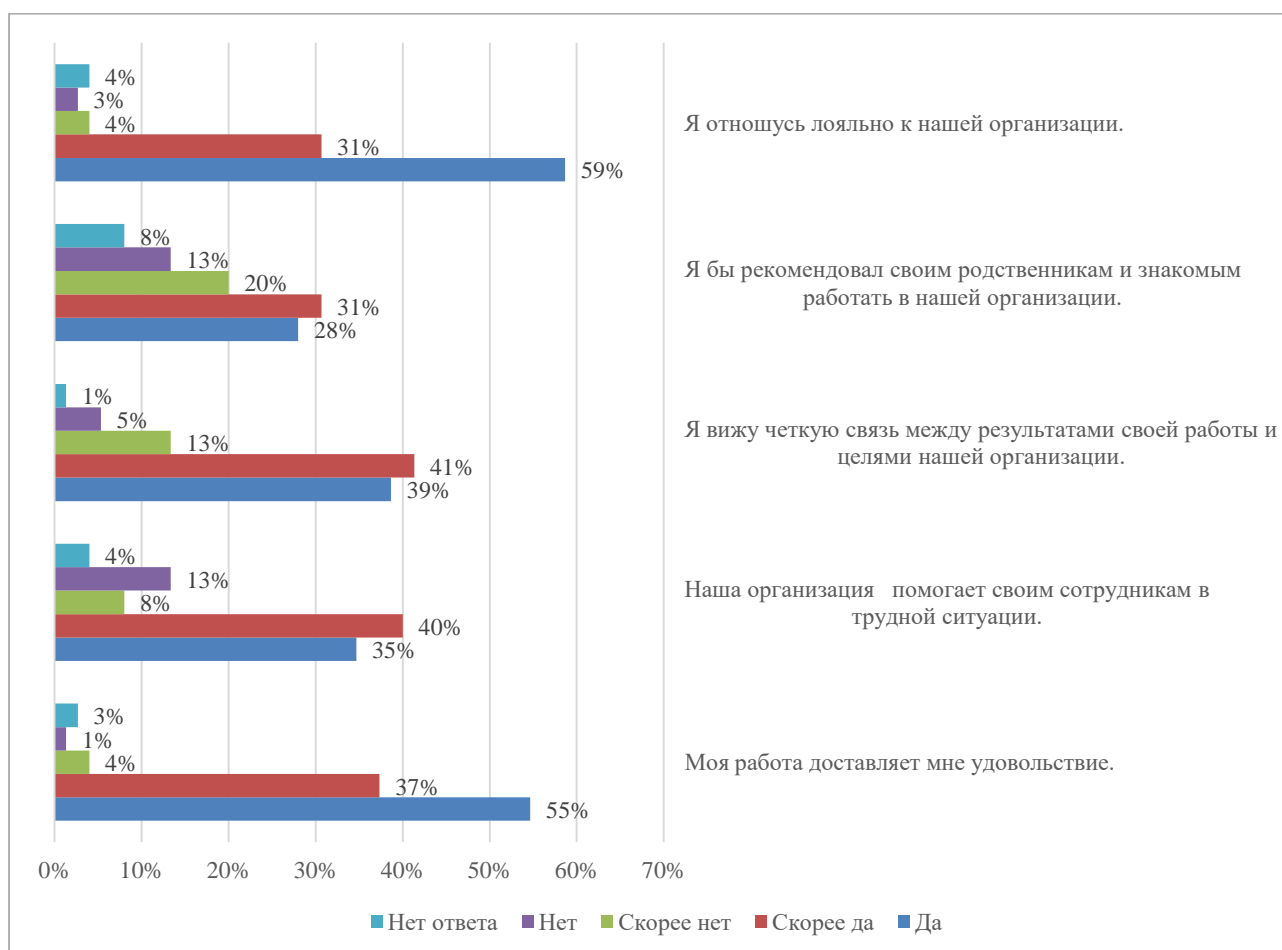


Диаграмма 10 – Удовлетворенность работой

Вывод:

- 45 % респондентов полностью удовлетворены условиями работы в техникуме;
- 31 % респондентов скорее удовлетворены условиями работы в техникуме;
- 15 % респондентов скорее не удовлетворены условиями работы в техникуме;
- 7% опрошенных полностью не удовлетворены условиями работы в техникуме;
- 2% педагогических работников затрудняются ответить на вопросы анкеты.

Рекомендации: огласить результаты анкетирования на заседаниях коллегиальных органов; заместителям директора по направлениям и руководителям структурных подразделений проанализировать результаты изучения удовлетворенности педагогических работников учебным заведением, разработать корректирующие действия для улучшения условий работы.