

**Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности
ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»**

Уважаемый обучающийся!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством образовательной деятельности нашего техникума. Эти данные будут полезны для улучшения работы техникума. Фамилию указывать не следует. Для нас, прежде всего, важно Ваше мнение.

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?
 - 1) да;
 - 2) нет.

 2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 - 1) удовлетворен(а);
 - 2) не удовлетворен(а).

 3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 - 1) да;
 - 2) нет.

 4. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
 - 1) удовлетворен(а);
 - 2) не удовлетворен(а).

 5. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)
 - 1) удовлетворен(а);
 - 2) не удовлетворен(а).

 6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?
 - 1) удовлетворен(а);
 - 2) не удовлетворен(а).

 7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т. д.)?
 - 1) удовлетворен(а);
 - 2) не удовлетворен(а).

 8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?
 - 1) удовлетворен(а);
 - 2) не удовлетворен(а).

 9. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
 - 1) да;
 - 2) нет.

 10. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?
 - 1) удовлетворен(а);
 - 2) не удовлетворен(а).

 11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
 - 1) удовлетворен(а);
 - 2) не удовлетворен(а).

 12. Ваши замечания, предложения по улучшению качества предоставляемых услуг:
-
-