



государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский автотранспортный техникум» (ГБПОУ «ЧАТТ»)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательного учреждения «Челябинский автотранспортный техникум»



УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ «ЧАТТ»
 Е.П.Гонтарев
 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1) Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Внесение изменений в информацию по преподавателям – данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	сентябрь-октябрь 2018	Шиховцева Н.П., начальник отдела кадров		
2) Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
2.1 Наличие дополнительных образовательных программ (6,9)					
2.2 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (4,1)	Разработка и реализация графика консультаций психолога в образовательном комплексе подготовки специалистов среднего звена	октябрь-март 2018-2019	Лебедева Е.В., заместитель директора по учебной работе; Шестакова С.В., руководитель воспитательного отдела		
		апрель 2019	Малыхина З.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2.3 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (4,1)	1) Организация участия и участие в областных конкурсах на предоставление субсидий на новые цели для модернизации оборудования.	в соответствии с планом МО и Н РФ			
		ноябрь 2018	Лебедева Е.В., заместитель директора по учебной работе; Демина Н.Г., заместитель директора по учебно-производственной и хозяйственной работе		
			Толкачев А.И., руководитель ИОЦ; Царькова Р.В., главный бухгалтер		
3) Доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации					
3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (5,3)		ноябрь-декабрь 2018	Малыхина З.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Шестакова С.В., руководитель воспитательного отдела		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.2 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (5.3)	<p>Организация в рамках Школы педагогического мастерства занятий для работников техникума по направлению «Профессиональная педагогическая и иных работников в трудовой деятельности»</p>	октябрь 2018	Лебедева Е.В., заместитель директора по учебной работе; Демина Н.Г., заместитель директора по учебно-производственной и хозяйственной работе		
3) Удовлетворенность качеством оказания услуг	<p>1) Модернизация материально-технического обеспечения образовательного процесса; 2) Обновление парка ЭВМ; 3) Разработка и обеспечение реализации плана повышения квалификации работниками в различных формах (в том числе стажировки педагогическими работниками профессионального цикла); 4) Размещение на сайте техникума актуальной и полной информации об образовательной организации; 5) Организация профинформационной и профориентационной работы с потребителями образовательных услуг.</p>	октябрь-нонь 2018-2019	Лебедева Е.В., заместитель директора по учебной работе; Демина Н.Г., заместитель директора по учебно-производственной и хозяйственной работе; Толкачев А.И., руководитель ИОЦ; Царькова Р.В., главный бухгалтер; Малыхина З.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Шестакова С.В., руководитель воспитательного отдела		
4.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (3.8)					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (3,8)	1) Модернизация материально-технического обеспечения образовательного процесса; 2) Обновление парка ЭВМ; 3) Разработка и обеспечение реализации плана повышения квалификации работников в различных формах (в том числе стажировки педагогическими работниками профессионального цикла); 4) Размещение на сайте техникума актуальной и полной информации об образовательной организации; 5) Организация профинансированной и профориентационной работы с потребителями образовательных услуг.	октябрь-нонь 2018-2019	Лебедева Е.В., заместитель директора по учебной работе; Демина Н.Г., заместитель директора по учебно-производственной и хозяйственной работе; Толкачев А.И., руководитель ИОЦ; Царькова Р.В., главный бухгалтер; Малыхина З.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Шестакова С.В., руководитель воспитательного отдела		
4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (4,2)	1) Организация участия в областных конкурсах на предоставление субсидий на иные цели для модернизации оборудования. 2) Организация участия в федеральных конкурсах на предоставление грантов. 3) Обновление парка ПЭВМ. 7) Размещение на сайте техникума актуальной и полной информации о материально-техническом обеспечении организации	апрель 2019	Лебедева Е.В., заместитель директора по учебной работе; Демина Н.Г., заместитель директора по учебно-производственной и хозяйственной работе Лебедева Е.В., заместитель директора по учебной работе; Демина Н.Г., заместитель директора по учебно-производственной и хозяйственной работе Толкачев А.И., руководитель ИОЦ; Царькова Р.В., главный бухгалтер Лебедева Е.В., заместитель директора по учебной работе; Демина Н.Г., заместитель директора по учебно-производственной и хозяйственной работе		

Рассмотрено и утверждено
на заседании Совета ГБПОУ «ЧАТТ»
от 03.10.2018 г. протокол № 02